

## APPLICATION MOVE-IZI

### Conditions d'utilisation

#### APPLICATION MOVE-IZI

L'Application MOVE-IZI consiste à fournir et à autoriser l'utilisation d'une solution applicative permettant d'accéder à des fonctionnalités, des contenus et des services.

##### 1.

Après avoir téléchargé l'Application MOVE-IZI et après inscription préalable et acceptation des présentes Conditions d'utilisation, l'utilisateur peut avoir accès aux services fournis par MOVE-IZI. Les fonctionnalités accessibles depuis l'Application MOVE-IZI sont les suivantes:

- Consulter et télécharger des déplacements et/ou des données associées au Service MOVE-IZI;
- Consulter et modifier vos données personnelles, ainsi que le mot de passe de l'Application MOVE-IZI – à l'exception du numéro de TVA et du titulaire du Contrat associé aux Conditions générales du Service MOVE-IZI;
- Consulter et télécharger les relevés électroniques;
- Changer la fréquence des factures envoyées aux clients/reçues des fournisseurs et des attestations de paiement;
- Ajouter, supprimer ou modifier des véhicules individuellement ou de manière groupée;
- Ajouter, supprimer ou modifier des comptes;
- Signaler des problèmes ou chatter avec le support;
- Modifier ou supprimer la ou les plaques d'immatriculation; et
- Gérer le(s) moyen(s) de paiement associé(s) au Contrat.

##### 2.

Pour finaliser l'inscription, un lien de confirmation est envoyé à l'email fourni par l'utilisateur après avoir rempli le formulaire d'informations de connexion. Une fois l'inscription terminée, l'utilisateur peut poursuivre les étapes d'intégration et remplir les formulaires avec ses informations personnelles ou professionnelles, les détails de son véhicule et ses préférences de paiement. Une fois l'intégration terminée, l'utilisateur accède à son espace privé à l'aide de son nom d'utilisateur et de son mot de passe, où il peut profiter d'un ensemble de fonctionnalités. L'utilisateur doit vérifier régulièrement son espace privé pour s'assurer que toutes les informations enregistrées sont correctes et à jour. Il ne doit pas accéder à la zone réservée en utilisant les identifiants de connexion d'une autre personne.

#### Licence de l'Application MOVE-IZI

##### 3.

L'Application MOVE-IZI est fournie « telle quelle » et a été développée en gardant à l'esprit les intérêts des utilisateurs. MOVE-IZI ne garantit pas que l'Application MOVE-IZI fonctionnera correctement, sans interruption ou sans erreurs ou pannes.

##### 4.

L'Application MOVE-IZI est concédée sous licence gratuite par IZI-to, dans le but exclusif de permettre à l'utilisateur d'accéder aux Services. IZI-to ne garantit pas que les Services et fonctionnalités répondront aux besoins et attentes que l'utilisateur peut avoir ou répondront à ses objectifs spécifiques.

##### 5.

L'Application MOVE-IZI est disponible pour:

- Android, version 8.1 API 27 ou supérieure;
- iOS (iPhone), version 12 ou supérieure.

##### 6.

L'utilisateur ne peut pas:

- Modifier, décompiler, transférer l'Application MOVE-IZI vers un autre appareil ou fournir à des tiers l'accès à l'Application MOVE-IZI;
- Supprimer toute déclaration concernant les droits d'auteur, la marque commerciale ou les droits de propriété; et
- Commettre tout acte susceptible de causer des dommages, y compris des dommages à l'image ou à la réputation d'IZI-to, ou de l'une des sociétés du groupe Brisa.

##### 7.

L'Application MOVE-IZI, sa structure, la sélection, l'organisation et la présentation de son contenu, y compris les services, fonctionnalités et logiciels utilisés, ainsi que les marques et logos, sont la propriété exclusive d'IZI-to ou des entités ou personnes ayant autorisé leur utilisation respective.

#### Utilisation de l'Application MOVE-IZI

##### 8.

Pour utiliser l'Application MOVE-IZI, l'utilisateur doit: (i) disposer d'un service actif de communications électroniques des données avec les opérateurs de télécommunications respectifs ou d'autres réseaux de données disponibles; (ii) disposer d'un appareil mobile compatible (c'est-à-dire smartphone, tablette et équipement similaire) associé à un réseau de communications électroniques; (iii) avoir terminé le téléchargement correspondant; (iv) avoir accordé l'autorisation de traitement des données personnelles (le cas échéant); et (v) accepter les présentes Conditions d'utilisation.

##### 9.

Il est expressément interdit à l'utilisateur de faire usage de l'Application MOVE-IZI en dehors des circonstances autorisées dans le présent document, et notamment de ne pas effectuer ou tenter d'effectuer l'une des actions suivantes:

- Vous ne devez pas
  - Utiliser l'Application MOVE-IZI de manière illégale, à des fins illégales, ou agir de manière frauduleuse ou malveillante, par exemple en piratant ou en insérant du code malveillant, tel que des virus, ou des données nuisibles, dans l'Application ou tout système d'exploitation;
  - Utiliser l'Application MOVE-IZI en violation des dispositions du présent document et, le cas échéant, des Conditions (disponibles sur [MOVE-IZI](#));
  - Utiliser l'Application MOVE-IZI pour développer ou commercialiser toute solution ou pour concurrencer IZI-to, ou toute autre manière qui viole les droits de propriété intellectuelle d'IZI-to.
  - Entreprendre nos droits de propriété intellectuelle ou ceux de toute tierce partie en relation avec votre utilisation de l'Application MOVE-IZI, y compris par la soumission de tout matériel (dans la mesure où une telle utilisation n'est pas autorisée par les présentes conditions)
  - Transmettre tout contenu diffamatoire, offensant ou autrement répréhensible dans le cadre de votre utilisation de l'Application MOVE-IZI;
  - Utiliser l'Application MOVE-IZI d'une manière qui pourrait endommager, désactiver, surcharger, détériorer ou compromettre nos systèmes ou notre sécurité ou interférer avec d'autres utilisateurs; et
  - Collecter ou récolter toute information ou donnée dans nos systèmes ou tenter de déchiffrer toute transmission vers ou depuis les serveurs exécutant un service.
- Reproduire, par quelque moyen ou forme que ce soit, l'Application MOVE-IZI;
- Distribuer, mettre à disposition de tiers, faire une démonstration, commercialiser, fournir, concéder sous licence ou transmettre, par tout moyen ou support, l'Application MOVE-IZI à des tiers;
- Décompiler ou décoder l'Application MOVE-IZI, accéder à son code source ou, de quelque manière que ce soit, annuler, endommager, contourner, éviter, supprimer, désactiver ou compromettre tout système, mécanisme ou mesure de sécurité fourni ou intégré à l'Application MOVE-IZI (y compris le décryptage de tout code crypté);
- Transférer l'Application MOVE-IZI vers un autre terminal ou appareil; effectuer tout type d'altérations, d'interventions ou de modifications, y compris la traduction de l'Application MOVE-IZI. Nonobstant ce qui précède, dans la mesure où, en violation des présentes, l'utilisateur élabore ou crée une œuvre ou un contenu, celui-ci restera la propriété exclusive d'IZI-to, et l'utilisateur devra préparer et signer tous les documents nécessaires pour le transférer gratuitement à IZI-to;
- Supprimer toute déclaration concernant les droits d'auteur, la marque commerciale ou les droits de propriété de l'Application MOVE-IZI.

L'utilisateur doit être conscient que: a) il doit accéder et utiliser les Services ou fonctionnalités de manière responsable, prudente et soigneuse, en utilisant les Services strictement à des fins personnelles, en ne les utilisant pas à des fins commerciales, ni en les mettant à la disposition de tiers par quelque moyen que ce soit, ni les utiliser à des fins non autorisées, illégales ou nuisant à l'ordre public ou aux bonnes mœurs; b) l'utilisation faite de l'Application MOVE-IZI et l'accès aux Services se font à ses propres risques, et il est seul responsable de tout dommage causé à leur système et/ou équipement informatique et des autres dommages ou pertes, y compris les pertes ou endommagements de données; et c) il ne doit pas utiliser l'Application MOVE-IZI et l'accès aux Services pour mettre à disposition ou transmettre, intentionnellement ou par négligence, tout type de matériel contenant ou pouvant contenir des virus, des vers, des défauts, des chevaux de Troie ou d'autres éléments informatiques ou codes, fichiers ou programmes susceptibles d'interrompre, de détruire ou de limiter les fonctionnalités de tout équipement ou système informatique (matériel ou logiciel).

##### 10.

Par ailleurs, dans le cadre de l'utilisation de l'Application MOVE-IZI, l'utilisateur ne peut se livrer à aucun des actes interdits suivants:

- Accéder à l'Application MOVE-IZI par des moyens autres que ceux fournis, ou utiliser des logiciels modifiés dans le but notamment d'obtenir un accès non autorisé;
- Utiliser l'Application MOVE-IZI pour des activités interdites par la loi ou impliquant (i) une violation des droits des tierces parties, (ii) la réalisation d'actes nuisant à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, notamment menaçants, malveillants, abusifs, de harcèlement, diffamatoires, préjudiciables, vulgaires, obscènes ou indécents, (iii) la promotion de la haine, de la violence ou de l'intolérance raciale, politique ou religieuse, ou (iv) l'encouragement, la promotion, la facilitation ou la recommandation à autrui de s'engager dans les activités mentionnées;
- Se livrer à tout action susceptible de causer des dommages ou de mettre en péril l'intégrité, la continuité ou la qualité de l'Application MOVE-IZI, et doit l'utiliser de manière responsable, prudente et soigneuse.

#### Fonctionnement de l'Application MOVE-IZI

##### 11.

IZI-to ne garantit pas que l'Application MOVE-IZI fonctionnera correctement, sans interruption ou sera exempté d'erreurs ou de pannes, et ne fournit aucune garantie à ce sujet, y compris sa qualité marchande, son adéquation à un usage particulier ou sa non-contrefaçon. L'utilisation de l'Application MOVE-IZI se fait à vos propres risques, et vous êtes seul responsable de tout dommage causé à votre système et/ou équipement ou de tout autre dommage ou perte, y compris la perte ou l'endommagement de données, résultant de l'utilisation de l'Application MOVE-IZI.

##### 12.

Si l'Application MOVE-IZI cesse de fonctionner, vous devez vérifier si des mises à jour ou de nouvelles versions ont été mises à disposition. Dans ce cas, vous devez les télécharger.

##### 13.

En cas de dysfonctionnement de l'Application MOVE-IZI, vous devez contacter notre Service d'assistance téléphonique au +31 88 86 42 302 du lundi au dimanche, entre 9h et 17h, ou envoyer un email à [contact@move-izi.nl](mailto:contact@move-izi.nl).

##### 14.

IZI-to déploiera des efforts raisonnables pour résoudre les problèmes identifiés, mais ne garantit pas qu'ils seront résolus.

##### 15.

Il appartient également à chaque Utilisateur de prendre les mesures nécessaires à la protection de son équipement et/ou terminal.

#### Responsabilité

##### 16.

IZI-to n'est pas responsable des dommages ou pertes pouvant résulter:

- D'appareils utilisés par l'utilisateur pour accéder à l'Application MOVE-IZI (tels que téléviseurs, ordinateurs, tablettes, téléphones mobiles et autres);
- De l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser les Services et l'Application MOVE-IZI, y compris notamment les retards, interruptions, erreurs, interférences et suspensions de communications, omissions, virus, bugs, ainsi que les pannes et/ou dysfonctionnements de celle-ci, sauf si ces problèmes sont directement causés par une négligence intentionnelle ou grave de IZI-to;
- De retards ou blocages d'utilisation causés par des déficiences ou des surcharges d'Internet ou d'autres systèmes électroniques;
- De la suspension, du non-fonctionnement ou de l'utilisation non autorisée des serveurs sur lesquels l'Application MOVE-IZI est hébergée, à moins que ces problèmes ne soient directement causés par une négligence intentionnelle ou grave d'IZI-to;
- De retards, interruption, mauvais fonctionnement ou dysfonctionnement des systèmes et réseaux tiers se connectant à l'Application MOVE-IZI;
- D'actions illégales de tiers;
- Des éventuelles erreurs ou lacunes en matière de sécurité pouvant survenir en raison de l'utilisation d'équipements terminaux ou de navigateurs obsolètes ou non sécurisés, de pannes résultant des services de communication électronique utilisés par l'utilisateur, ainsi que de l'activation de dispositifs de stockage de mots de passe ou de codes d'identification d'utilisateur, ou de dommages, erreurs ou inexactitudes résultant de leur dysfonctionnement;
- Des applications et services fournis ou rendus par des tiers, car il leur appartient exclusivement de s'assurer de leur légalité et de s'assurer qu'ils ne violent pas les dispositions légales applicables ou les droits de tiers. IZI-to n'est pas responsable du respect des niveaux de qualité des logiciels fournis par des tiers, et n'approuve ni ne garantit la qualité de tout produit ou service fourni par des tiers, même s'il est identifié comme certifié ou similaire;
- IZI-to n'est pas responsable des informations fournies et ne garantit pas non plus qu'elles soient actuelles, exactes, complètes, sans erreurs ou appropriées, n'assumant aucune obligation légale en la matière.

##### 17.

IZI-to n'est pas responsable des dommages ou pertes, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages pour perte de bénéfices, de données ou toute autre perte, lorsque ces dommages ne lui sont pas directement ou indirectement imputables, notamment en n'étant pas responsable (i) des erreurs, omissions ou autres inexactitudes concernant les informations fournies; (ii) des dommages causés par la faute de tiers, y compris leurs sous-traitants; (iii) de la non-conformité ou de la conformité déraisonnable résultant du respect de décisions judiciaires ou d'autorités administratives; (iv) de toute perte de profit, de revenus, de contrats ou d'épargne, ou tout autre dommage indirect, accidentel, spécial ou consécutif, sauf s'il est causé par une négligence intentionnelle ou grave de la part d'IZI-to.

##### 18.

IZI-to ne sera pas responsable du retard dans l'exécution de ses obligations, de leur non-respect définitif ou de leur exécution défectueuse si ce non-respect est provoqué par des raisons de force majeure.

#### Gestion de l'Application MOVE-IZI

##### 19.

Il appartient à IZI-to de gérer l'Application MOVE-IZI. IZI-to pourra donc, à tout moment, modifier ou supprimer tout contenu et fonctionnalités disponibles, ainsi que modifier la présentation de l'Application MOVE-IZI et l'accès aux Services.

##### 20.

IZI-to se réserve le droit, à tout moment, sans préavis et à son entière discrétion, de mettre à jour, supprimer ou modifier la configuration, les options et les fonctionnalités de l'Application MOVE-IZI et l'accès aux Services.

##### 21.

IZI-to peut, à tout moment, résilier, suspendre, bloquer, interrompre ou cesser tout ou partie des Services, ou imposer des restrictions ou limitations d'accès, en raison de contraintes techniques, commerciales, juridiques, stratégiques, ou pour violation des conditions d'utilisation par l'utilisateur, y compris, entre autres, dans les cas suivants:

- Lorsque cela est nécessaire pour assurer la sécurité, l'intégrité, la continuité ou la qualité de l'Application MOVE-IZI ou des Services;
- Lorsqu'il existe des soupçons raisonnables que l'Application MOVE-IZI est utilisée de manière frauduleuse ou abusive par l'utilisateur ou un tiers (indépendamment de leur connaissance par et/ou du consentement de l'utilisateur) ou lorsque l'utilisateur ne respecte pas, de quelque manière que ce soit, les présentes Conditions d'utilisation, leurs obligations contractuelles et/ou obligations légales;
- Dans d'autres circonstances dûment justifiées, y compris notamment lorsque l'octroi du droit d'utilisation de l'Application MOVE-IZI peut entraîner une violation par IZI-to d'obligations contractuelles, légales ou réglementaires ou lorsqu'il est imposé par une décision rendue par une autorité compétente;
- Si l'utilisation de l'Application MOVE-IZI ou tout autre comportement de l'utilisateur menace la capacité ou la viabilité de son utilisation ou celle de tiers ou l'accès aux Services, IZI-to aura le droit de protéger l'Application MOVE-IZI de la manière que la société juge la plus appropriée.

##### 22.

IZI-to se réserve le droit, à tout moment, d'interrompre, en totalité ou en partie, l'Application MOVE-IZI.

#### Indépendance des clauses

##### 23.

Chacun des paragraphes de ces conditions s'applique séparément. Si un tribunal ou une autorité compétente décide que l'un d'entre eux est illégal, les autres paragraphes resteront pleinement en vigueur.

#### Aucune possibilité de dérogation

##### 24.

Même si nous tardons à faire respecter ce contrat, nous pouvons toujours le faire respecter à une date ultérieure. Si nous n'insistons pas immédiatement pour que vous fassiez tout ce que vous êtes tenu de faire en vertu des présentes conditions, ou si nous tardons à prendre des mesures à votre encontre concernant votre rupture de ce contrat, cela ne signifie pas que vous n'êtes pas obligé de le faire et cela ne nous empêchera pas de prendre ultérieurement des mesures à votre encontre.

#### Confidentialité

##### 25.

En vertu de la législation sur la protection des données, nous sommes tenus de vous fournir certaines informations, notamment qui nous sommes, comment nous traitons vos données personnelles et à quelles fins, ainsi que vos droits relatifs à vos données personnelles et comment les exercer. Ces informations sont fournies [ici](#), et il est important que vous les lisiez.

#### Terminaison

##### 26.

IZI-to peut mettre fin à la licence de l'Application MOVE-IZI à tout moment, auquel cas celle-ci peut cesser de fonctionner.

##### 27.

L'utilisateur peut annuler l'utilisation de l'Application MOVE-IZI à tout moment en la supprimant simplement de son appareil ou par tout autre moyen accepté par IZI-to à tout moment. En cas d'annulation de l'utilisation de l'Application MOVE-IZI, la licence accordée cessera.

- **27.1** Nous pouvons mettre fin à vos droits d'utilisation de l'Application MOVE-IZI à tout moment en vous contactant si vous avez gravement enfreint ces conditions. Si ces violations peuvent être corrigées, nous vous accorderons une opportunité raisonnable de la rétablir.
- **27.2** Si nous mettons fin à vos droits d'utilisation de l'Application MOVE-IZI:
  - **27.2.1** Vous devez interrompre toutes les activités autorisées par les présentes conditions, y compris votre utilisation de l'Application MOVE-IZI.
  - **27.2.2** Vous devez supprimer l'Application MOVE-IZI de tous les appareils en votre possession et détruire immédiatement toutes les copies de l'Application MOVE-IZI que vous possédez.
  - **27.2.3** Nous pouvons accéder à distance à vos appareils et en supprimer l'Application MOVE-IZI.
  - **27.2.4** Nous pouvons prendre d'autres mesures, y compris, sans s'y limiter, des poursuites judiciaires que nous jugeons appropriées.
- **27.3** Si vous enfreignez ces conditions, ou si nous recevons une demande d'une autorité chargée de l'application de la loi, nous pouvons signaler votre identité, les détails de toute violation et toute autre information que nous jugeons nécessaire aux autorités compétentes chargées de l'application de la loi.

#### Remarques finales

##### 28.

IZI-to peut, à tout moment, amender le présent document. Si vous n'êtes pas d'accord avec l'une des règles d'utilisation de l'Application MOVE-IZI, vous ne devez pas l'utiliser. L'utilisateur doit conserver ou imprimer une copie du présent document (ainsi que les documents auxquels il fait référence) pour consultation ultérieure.

##### 29.

Les présentes Conditions d'utilisation sont régies par le droit néerlandais, et en cas de litige quant à l'interprétation ou à l'application de celles-ci, les tribunaux néerlandais seront compétents, en renonçant expressément à toute autre juridiction.

##### 30.

IZI-to pourra transférer l'utilisation de l'Application MOVE-IZI, en totalité ou en partie, ainsi que sa situation contractuelle, à une autre société de son groupe.