

## APLIKACJA MOVE-IZI

### Polityka prywatności IZI-to B.V.

#### 1. Wprowadzenie

IZI-to B.V. (wraz ze swoją marką MOVE-IZI) przywiązuje dużą wagę do starannego, zgodnego z prawem i przejrzystego przetwarzania danych osobowych. Niniejsza polityka prywatności opisuje, jakie dane osobowe przetwarzamy, w jakich celach i na jakich podstawach prawnych to robimy oraz w jaki sposób chronimy Państwa prywatność podczas świadczenia usług poboru opłat drogowych i powiązanych usług. Ponadto w dokumencie zawarto wytyczne i informacje dotyczące przetwarzania przez nas danych osobowych. Niniejsza polityka prywatności przedstawia nasze zobowiązanie do ochrony Państwa prywatności oraz innych informacji o charakterze osobistym, które otrzymujemy w związku ze świadczonymi przez nas usługami. Z dokumentem można się zapoznać w dowolnym momencie za pośrednictwem naszej strony internetowej.

Niniejsza polityka prywatności ma zastosowanie do wszystkich użytkowników aplikacji MOVE-IZI, osób odwiedzających naszą stronę internetową oraz użytkowników dróg korzystających z naszych usług poboru opłat drogowych.

#### Inspektor ochrony danych

IZI-to B.V. wyznaczyła inspektora ochrony danych (Data Protection Officer).

W przypadku pytań, wniosków lub skarg dotyczących prywatności można się z nim skontaktować w następujący sposób:

E-mail: [dpo@izi-to.com](mailto:dpo@izi-to.com)

Adres do korespondencji: Van Deventerlaan 31, 3528 AG Utrecht, Holandia

#### 2. Definicje

W celu poprawy czytelności niniejszej polityki prywatności poniżej wyjaśniono najważniejsze pojęcia stosowane w Ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych (RODO). Pomoże to Państwu zrozumieć, w jaki sposób IZI-to B.V. przetwarza i chroni dane osobowe.

Pojęcie	Opis
Osoba, której dane dotyczą	Osoba fizyczna, której dotyczą dane osobowe.
EOG	Europejski Obszar Gospodarczy, składający się z państw członkowskich UE, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu.
Dane osobowe	Wszelkie informacje, dzięki którym można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować daną osobę.
Transakcja poboru opłaty drogowej	Rejestracja płatnego przejazdu (w tym czasu, miejsca i cech identyfikacyjnych pojazdu) w celu obliczenia i pobrania opłaty drogowej.
Podmiot przetwarzający	Podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu IZI-to B.V.
Administrator danych	IZI-to B.V., która ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.

#### 3. Przetwarzanie danych osobowych

Dane osobowe obejmują wszelkie informacje, dzięki którym można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować osobę fizyczną. Dane osobowe odnoszą się do jednostki – osoby, której dotyczą dane. Zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, modyfikowanie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie i przesyłanie danych osobowych określa się łącznie jako „przetwarzanie”.

Dane osobowe, które zbieramy na Państwa temat, pomagają nam zapewnić Państwu jak najlepsze wsparcie w ramach świadczonej przez nas działalności, w tym (między innymi) gdy:

- korzystają Państwo z dróg płatnych, na których świadczymy usługi poboru opłat,

- odwiedzają Państwo naszą stronę internetową,
- komunikują się Państwo z nami w inny sposób.

Ponadto IZI-to B.V. jest zobowiązana do przetwarzania określonych danych osobowych w celu wypełnienia obowiązków prawnych i podatkowych. Niniejsza polityka prywatności zawiera wykaz przetwarzanych przez nas danych osobowych, podstaw prawnych przetwarzania oraz celów, dla których się ono odbywa. W razie konieczności niektóre operacje przetwarzania mogą być wykonywane przez starannie wybrane podmioty trzecie działające w imieniu IZI-to B.V., które w każdym przypadku postępują zgodnie z naszymi instrukcjami i wymogami bezpieczeństwa.

IZI-to B.V. nie przetwarza świadomie szczególnych kategorii danych osobowych czy też danych dotyczących wyroków skazujących. Jeżeli przetwarzanie takich danych okazałoby się konieczne z uwagi na obowiązek prawny lub wyraźny wyjątek, zapewnimy, by odbywało się to z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń. Nie stosujemy również zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, które wywoływałoby wobec Państwa skutki prawne lub istotnie wpływałoby na Państwa w podobny sposób w rozumieniu art. 22 RODO. W przypadku operacji przetwarzania wiążących się z wysokim ryzykiem naruszenia prywatności IZI-to B.V. przeprowadza ocenę skutków przetwarzania dla ochrony danych (Data Protection Impact Assessment).

Przetwarzanie obejmuje następujące kategorie osób, których dane dotyczą:

- użytkowników aplikacji MOVE-IZI,
- użytkowników dróg płatnych,
- osoby odwiedzające stronę internetową MOVE-IZI,
- osoby kontaktujące się z nami.

### **Dlaczego zbieramy Państwa dane**

Przetwarzamy Państwa dane osobowe wyłącznie w sytuacjach, gdy jest to niezbędne do świadczenia naszych usług oraz w celu ułatwienia Państwu korzystania z nich. Obejmuje to między innymi:

- zarządzanie danymi w ramach umowy o świadczenie usług,
- oferowanie usług internetowych i online,
- korzystanie przez Państwa z naszej usługi automatycznego poboru opłat za przejazdy A24/Blankenburgverbinding.

Ponadto przetwarzamy dane osobowe, gdy wynika to z obowiązku prawnego.

Jeśli przetwarzamy Państwa dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), zawsze dokonujemy starannej oceny równowagi pomiędzy naszymi interesami a Państwa prawem do prywatności.

### **Jakie dane osobowe zbieramy od Państwa i do jakich celów je wykorzystujemy**

<b>Dane osobowe</b>	<b>Cel przetwarzania</b>	<b>Podstawa prawna</b>	<b>Okres przechowywania</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• imię i nazwisko</li><li>• adres</li><li>• numer telefonu (komórkowego)</li><li>• adres e-mail</li><li>• numer rejestracyjny</li><li>• dane pojazdu (marka, model, masa)</li></ul>	Obsługa i realizacja przejazdów, poboru opłat za przejazdy oraz usług fakturowania	Wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	7 lat
<ul style="list-style-type: none"><li>• dane korespondencyjne</li><li>• zapisy komunikacji</li></ul>	Obsługa klientów	Wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b)	5 lat

<ul style="list-style-type: none"> <li>• pytania i skargi</li> <li>• imię i nazwisko, adres e-mail, numer identyfikacji podatkowej, numer rejestracyjny, numer sprawy, numer do kontaktu</li> </ul>		RODO) / Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	
Dane z rejestratorów obrazu (zdjęcia, nagrania pojazdów)	Odpowiadanie na skargi/wnioski klientów dotyczące poboru opłat	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	5 lat
Dane płatnicze i metody płatności (np. karta kredytowa lub rachunek bankowy)	Umożliwienie pobierania opłat za przejazdy	Wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	7 lat
Data i godzina transakcji poboru opłat (przejazdu) oraz historia płatności	Weryfikacja płatności	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	7 lat

Zbieramy tylko te dane osobowe, które są niezbędne do wyżej wymienionych celów (minimalizacja danych). Niektóre okresy przechowywania wynikają bezpośrednio z obowiązków podatkowych, administracyjnych lub sektorowych mających zastosowanie do poboru opłat drogowych. W przypadkach, gdy okres przechowywania wydaje się być dłuższy, niż jest to absolutnie konieczne na potrzeby obsługi klienta, wynika to właśnie z takich obowiązków prawnych lub umownych.

#### 4. Pliki cookies

Nasza strona internetowa wykorzystuje techniczne, analityczne i profilujące pliki cookies – zarówno tzw. „własne pliki cookies” (first-party), jak i pliki cookies podmiotów trzecich. Pliki te umożliwiają prawidłowe funkcjonowanie strony, poprawiają doświadczenia użytkownika oraz pomagają nam dostosowywać nasze usługi i komunikację do Państwa preferencji. Przed umieszczeniem analitycznych i profilujących plików cookies, jak również plików cookies podmiotów trzecich zawsze najpierw prosimy o wyrażenie na to zgody. W każdej chwili mogą Państwo sprawdzić, zmienić lub wycofać swoje zgody dotyczące plików cookie za pomocą menedżera plików cookie dostępnego w ustawieniach plików cookie na naszej stronie internetowej. Analityczne pliki cookie o niewielkim wpływie na prywatność mogą być umieszczane bez zgody, jeśli spełniają kryteria wyjątków przewidziane w prawie telekomunikacyjnym. We wszystkich innych przypadkach prosimy uprzednio o zgodę.

#### 5. W jaki sposób zbieramy Państwa dane osobowe

IZI-to B.V. zbiera i przetwarza dane osobowe w następujących przypadkach:

- gdy samodzielnie przekazują nam Państwo dane osobowe, na przykład podczas korzystania z naszej aplikacji czy strony internetowej lub w korespondencji z naszym działem obsługi klienta;
- gdy korzystają Państwo z naszej usługi automatycznego poboru opłat za przejazdy;
- przy pomocy zautomatyzowanych technik, w tym systemów rejestracji pojazdów, rozpoznawania tablic rejestracyjnych czy elektronicznego poboru opłat drogowych.

Ponadto IZI-to B.V. może pozyskiwać dane osobowe ze źródeł zewnętrznych lub publicznych, takich jak rejestry handlowe, internetowe bazy danych i oficjalne publikacje. W celu realizacji naszych obowiązków prawnych i umownych korzystamy z RDW Open Data API. Pozwala to na sprawdzenie danych pojazdu (takich jak marka, model i masa) na podstawie podanego numeru rejestracyjnego, co umożliwia prawidłowe obliczenie opłat drogowych i dostosowanie ich do obowiązujących przepisów.

#### Kategorie odbiorców

W zakresie niezbędnym do realizacji celów opisanych w niniejszej polityce prywatności, dane osobowe są udostępniane starannie wybranym podmiotom, w tym:

- dostawcom usług hostingu IT i usług w chmurze, którzy wspierają naszą infrastrukturę cyfrową;

- dostawcom usług płatniczych i fakturowania w celu przetwarzania opłat drogowych;
- partnerom w zakresie obsługi klienta i komunikacji, którzy zapewniają wsparcie użytkownikom;
- prawnikom oraz księgowym w celach doradczych i związanych z przestrzeganiem przepisów;
- właściwym organom administracji publicznej oraz organom nadzorczym – w zakresie, w jakim jesteśmy do tego prawnie zobowiązani.

Wszystkie podmioty przetwarzające działają wyłącznie na podstawie naszych udokumentowanych instrukcji i są umownie zobowiązane do przestrzegania rygorystycznych wymogów dotyczących bezpieczeństwa, poufności i ochrony danych zgodnie z art. 28 RODO. Pracujące dla nas podmioty przetwarzające mają siedzibę na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Jeżeli przetwarzanie odbywa się poza EOG, podejmowane są odpowiednie środki opisane w punkcie 7 niniejszej polityki prywatności.

## **6. Odbiorcy i dostęp do danych osobowych**

Dostęp do danych osobowych jest w IZI-to B.V. udzielany jedynie pracownikom, których zadania bezwzględnie wymagają dostępu do tych danych, zgodnie z zasadą „wiedzy koniecznej” (need to know).

Dla celów opisanych w niniejszej polityce prywatności dane osobowe mogą być również przetwarzane przez starannie wybrane podmioty zewnętrzne, w tym:

- dostawców usług technicznych, podwykonawców i partnerów serwisowych wspierających eksploatację naszej infrastruktury i świadczenie usług;
- dostawców usług płatniczych zaangażowanych w przetwarzanie transakcji poboru opłat drogowych i innych operacji płatniczych.

IZI-to B.V. zawiera ze wszystkimi takimi podmiotami pisemne umowy powierzenia przetwarzania danych, w których – zgodnie z wymogami art. 28 RODO – określa się m.in. podjęte środki bezpieczeństwa, zakres obowiązku zachowania poufności oraz uprawnienia do przeprowadzania audytów. Ponadto dane osobowe mogą być w niezbędnym zakresie udostępniane właściwym sądom, adwokatom, instytucjom kredytowym i organom administracji publicznej w celu wypełnienia obowiązków prawnych, wykonania nakazów sądowych lub obrony roszczeń prawnych.

## **7. Przekazywanie danych poza EOG**

Dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Wszelkie operacje przetwarzania odbywają się wewnątrz EOG zgodnie z normami RODO i innymi właściwymi przepisami prawa. Jeżeli w przyszłości konieczne okazałoby się przekazanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), IZI-to B.V. będzie stosowała wyłącznie odpowiednie zabezpieczenia, w tym unijne standardowe klauzule umowne (Standard Contractual Clauses) lub inne prawnie zatwierdzone mechanizmy, o których mowa w art. 45 i 46 RODO. Jeśli konieczne będzie przekazanie danych za granicę, IZI-to B.V. przeprowadzi ocenę ryzyka transferu (transfer impact assessment), aby ustalić, czy wymagane są dodatkowe środki techniczne lub organizacyjne w celu zapewnienia równoważnego poziomu ochrony.

## **8. Zabezpieczenie danych osobowych**

IZI-to B.V. podejmuje środki techniczne i organizacyjne zgodnie z art. 32 RODO w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa. Środki te są dostosowane do charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania danych, a także do poziomu ryzyka naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą.

W celu stałego podwyższania poziomu bezpieczeństwa środki bezpieczeństwa są okresowo ewaluowane i ulepszone zgodnie z cyklem Zaplanuj–Wykonaj–Sprawdź–Popraw (Plan–Do–Check–Act).

IZI-to B.V. utrzymuje system zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodnie z międzynarodową normą ISO/IEC 27001. Certyfikat ten potwierdza, że nasz system zarządzania bezpieczeństwem informacji podlega okresowym audytom zewnętrznym i spełnia międzynarodowe standardy w zakresie bezpieczeństwa informacji i zarządzania ryzykiem.

Stosowane przez nas środki bezpieczeństwa to między innymi:

- zarządzanie dostępem na zasadzie „wiedzy koniecznej” (need to know) oraz szyfrowanie danych w spoczynku i podczas przesyłania,
- rejestrowanie zdarzeń, monitorowanie i zarządzanie incydentami,
- procedury tworzenia kopii zapasowych i odzyskiwania danych,
- regularne audyty wewnętrzne i zewnętrzne ukierunkowane na przestrzeganie przepisów i skuteczność środków bezpieczeństwa,
- cykliczne szkolenia i programy budowania świadomości dla pracowników,
- ustalona polityka bezpieczeństwa informacji i dostępu,
- plan ciągłości działania i reagowania na incydenty,
- ustalone protokoły zarządzania zmianami i monitorowania,
- przeglądy polityki prywatności i polityki dotyczącej plików cookies,
- zarządzanie systemami informatycznymi i zasobami firmy zgodnie z uznanymi standardami bezpieczeństwa.

## 9. Przechowywanie danych osobowych

IZI-to B.V. nie przechowuje danych osobowych dłużej, niż jest to konieczne do celów, dla których dane te zostały zebrane lub przetworzone. Stosujemy okresy przechowywania zależne od rodzaju danych, stosunku umownego z osobą, której dane dotyczą, oraz obowiązujących wymogów prawnych, podatkowych i księgowych.

Po upływie obowiązującego okresu przechowywania dane osobowe są bezpiecznie usuwane lub nieodwracalnie anonimizowane, chyba że z obowiązku prawnego wynika dłuższy okres przechowywania (na przykład na podstawie przepisów podatkowych lub administracyjnych). Jeżeli dane osobowe będą musiały być przechowywane przez dłuższy okres na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony (ewentualnych) roszczeń prawnych, dostęp do tych danych zostanie ograniczony przy pomocy odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.

## 10. Państwa prawa wynikające z RODO

Jako osoby, których dotyczą dane, mają Państwo następujące prawa:

Prawo	Znaczenie	Ograniczenia lub warunki
Prawo do informacji	Mają Państwo prawo do otrzymania jasnych informacji na temat przetwarzania Państwa danych osobowych, takich jak cele i okresy przechowywania oraz przysługujące Państwu prawa.	Informacje muszą być przekazywane w sposób zrozumiały i przejrzysty; zazwyczaj podaje się je w treści polityki prywatności.
Prawo do wglądu	Mogą Państwo domagać się wglądu w swoje dane osobowe, które przetwarzamy.	Wymagana jest weryfikacja tożsamości, a wgląd w dane nie może naruszać praw i wolności innych osób.
Prawo do przenoszenia danych	Prawo do otrzymania swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, aby móc je przekazać innemu podmiotowi.	Dotyczy to jedynie danych, które sami nam Państwo przekazaliście, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie Państwa zgody lub w celu wykonania umowy.
Prawo do sprostowania danych	Mogą Państwo domagać się sprostowania nieprawidłowych lub niekompletnych danych.	Dotyczy to jedynie Państwa własnych danych.
Prawo do sprzeciwu lub	Mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych lub domagać się jego ograniczenia.	Sprzeciw jest możliwy w przypadku przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub w przypadku

ograniczenia przetwarzania		marketingu bezpośredniego. Ograniczenie przetwarzania jest możliwe na warunkach określonych w art. 18 RODO (na przykład w przypadku kwestionowania prawdziwości danych).
Prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym)	Prawo do usunięcia danych, które nie są już niezbędne, zostały przetworzone niezgodnie z prawem lub takich, wobec których cofnięto zgodę na przetwarzanie.	Niemożliwe w przypadku istnienia obowiązku prawnego lub nieuregulowanych roszczeń.
Prawo do wycofania zgody	Mogą Państwo w każdym momencie wycofać swoją zgodę na przetwarzanie danych.	Ma zastosowanie jedynie w odniesieniu do przetwarzania danych w przyszłości; wcześniejsze przetwarzanie pozostaje zgodne z prawem.

Odpowiemy w ciągu maksymalnie miesiąca od otrzymania Państwa wniosku. Termin ten może zostać przedłużony o dwa miesiące, jeśli wniosek jest skomplikowany – w takim przypadku poinformujemy Państwa na czas o przyczynie przedłużenia terminu. Swoich praw mogą Państwo dochodzić za pośrednictwem adresu: [dpo@izi-to.com](mailto:dpo@izi-to.com).

Możemy wymagać od Państwa dodatkowych informacji w celu potwierdzenia tożsamości. Ponadto – poza możliwością bezpośredniego kontaktu z nami – mają Państwo w każdym przypadku prawo wnieść skargę do urzędu ochrony danych osobowych (Autoriteit Persoonsgegevens) za pośrednictwem strony: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## 11. Administrator danych

IZI-to B.V.

Adres: Van Deventerlaan 31, 3528 AG Utrecht, Holandia

E-mail: [dpo@izi-to.com](mailto:dpo@izi-to.com)

Numer KvK: 83064583

Jeżeli IZI-to B.V. jest częścią grupy przedsiębiorstw, dane osobowe mogą być udostępniane wewnątrz w ramach tej grupy wyłącznie we własnych celach administracyjnych oraz z zachowaniem tych samych środków bezpieczeństwa i ochrony prywatności. W przypadku zmian w strukturze naszego przedsiębiorstwa (takich jak fuzja czy przejęcie) Państwa dane osobowe będą w dalszym ciągu podlegać ochronie na podstawie niniejszej polityki prywatności lub z zastosowaniem co najmniej równoważnego poziomu ochrony.

## 12. Zmiany w polityce prywatności

IZI-to B.V. zastrzega sobie prawo do zmiany lub uzupełnienia niniejszej polityki prywatności w dowolnym momencie. Najbardziej aktualna wersja polityki prywatności jest zawsze dostępna na naszej stronie internetowej. Zalecamy regularne sprawdzanie niniejszej polityki prywatności, by być na bieżąco z ewentualnymi zmianami. W przypadku wprowadzenia istotnych zmian, które mogłyby mieć wpływ na sposób przetwarzania Państwa danych osobowych przez IZI-to B.V., zostaną Państwo o tym aktywnie poinformowani – na przykład za pośrednictwem poczty elektronicznej, powiadomienia w aplikacji MOVE-IZI lub komunikatu na naszej stronie internetowej [move-izi.nl](http://move-izi.nl).

Data ostatniej aktualizacji oraz wykaz wcześniejszych wersji znajdują się na dole niniejszego dokumentu.

Niniejsza polityka prywatności została po raz ostatni zaktualizowana w listopadzie 2025 r. Historia wersji jest prowadzona w celu zapewnienia rozliczalności (accountability) zgodnie z RODO.