

OGÓLNE WARUNKI IZI-to B.V. STANOWIĄCE ZAŁĄCZNIK DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

Paragraf 1

Preambuła

Blankenburgverbinding to projekt infrastrukturalny finansowany częściowo ze środków pozyskiwanych z tymczasowego poboru opłat drogowych (na podstawie Ustawy TTH). Obejmuje on autostradę A24 pomiędzy węzłem Rozenburg na autostradzie A15 a odcinkiem autostrady A20 pomiędzy Maassluis i Vlaardingen. Zasadniczo opłata za przejazd pobierana jest od wszystkich pojazdów silnikowych (odpowiadających definicji podanej w art. 1 ust. 1 lit. c Ustawy o ruchu drogowym z 1994 roku). Na podstawie Ustawy wdrażającej dyrektywę EETS, która weszła w życie w 2021 roku, Blankenburgverbinding oznaczono jako obszar EETS. Oznacza to, że stosowany jest tam system poboru opłat oparty na technologii rozpoznawania tablic rejestracyjnych.

IZI-to B.V. ("**Usługodawca**") ma wpływ wyłącznie na działania mające związek z płatnościami (postpaid i prepaid) za korzystanie z drogi płatnej w formie abonamentu. Usługodawca nie ma zatem wpływu na (fizyczny) dostęp do drogi płatnej.

Artykuł 1 – Definicje

1.1 W niniejszych Ogólnych warunkach poniższe pojęcia stosuje się zgodnie z ich definicjami zawartymi w niniejszym artykule, chyba że wyraźnie podano inaczej:

Pojęcie	Skrót	Definicja
Ogólne warunki		Ogólne warunki IZI-to B.V. stanowiące załącznik do Umowy o świadczenie usług.
Artykuł		Artykuł niniejszych Ogólnych warunków.
Blankenburgverbinding		Połączenie drogowe pomiędzy węzłem Rozenburg na autostradzie A15 a odcinkiem autostrady A20 pomiędzy Maassluis i Vlaardingen.
Transport specjalny		Każdy transport, który zgodnie z wytycznymi RDW należy do kategorii transportów specjalnych i może być wykonywany wyłącznie po uzyskaniu zezwolenia, o którym mowa w art. 149 Ustawy o ruchu drogowym z 1994 roku.
BW		Holenderski Kodeks cywilny
Usługa		Świadczenie usług płatniczych w celu poboru opłat drogowych za korzystanie z Blankenburgverbinding.

Usługodawca		IZI-to B.V. z siedzibą i biurem w Utrechcie (3528 AG) przy Van Deventerlaan 31, numer KvK: 89173651. IZI-to będzie posługiwać się między innymi, choć nie wyłącznie, nazwą handlową Move-IZI.
Umowa o świadczenie usług		Umowa pomiędzy Kontrahentem a Usługodawcą na potrzeby uiszczania Opłat za przejazd w związku z Tymczasowym poborem opłat drogowych za korzystanie z Blankenburgverbinding.
Szkoda bezpośrednia		Szkoda będąca bezpośrednim następstwem zdarzenia powodującego szkodę, niebędąca szkodą pośrednią.
Dyrektywa EETS		Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2019/520 z dnia 19 marca 2019 r. w sprawie interoperacyjności systemów elektronicznego poboru opłat drogowych i ułatwiania transgranicznej wymiany informacji na temat przypadków nieuiszczenia opłat drogowych w Unii (Dziennik Urzędowy UE L 91 z 2019 r.).
Faktura		Zestawienie zrealizowanych Usług wraz z ceną i wezwaniem do zapłaty (jeśli faktura nie została jeszcze opłacona).
Użytkownik		Osoba fizyczna lub prawna, która zawiera Umowę o świadczenie usług z Usługodawcą w imieniu Posiadacza pojazdu, sama niebędąca Posiadaczem danego Pojazdu silnikowego.
Kontrahent		Posiadacz pojazdu, z którym Usługodawca zawarł Umowę o świadczenie usług.
Prawo odstąpienia		Możliwość odstąpienia przez Kontrahenta od Umowy o świadczenie usług w (ustawowym) terminie odstąpienia wynoszącym 14 (czternaście) Dni kalendarzowych (od dnia zawarcia Umowy o świadczenie usług).
Posiadacz pojazdu		Posiadacz pojazdu zgodnie z definicją podaną w art. 1 Ustawy o tymczasowym poborze opłat drogowych za korzystanie z Blankenburgverbinding i ViA15.
Szkoda pośrednia		Szkoda, którą można zakwalifikować jako „szkodę następczą” i która nie jest bezpośrednim następstwem zdarzenia powodującego szkodę. Szkody pośrednie obejmują w szczególności utratę zysków, przychodów lub dochodu, a także szkody niematerialne.
Dzień kalendarzowy		Dzień według kalendarza od godziny 00:00 do godziny 24:00.

Skarga		Ustne lub pisemne wyrażenie niezadowolenia ze sposobu, w jaki Usługodawca zachował się w konkretnej sprawie w stosunku do osoby składającej skargę, lub pisemne żądanie zwrotu Opłaty za przejazd pobranej przez Usługodawcę.
Centrum obsługi klienta		Centrum obsługi klienta to dział specjalizujący się w kontaktach z klientami za pośrednictwem różnych kanałów komunikacji, takich jak (między innymi) telefon, e-mail, formularze internetowe, poczta, czat, WhatsApp i media społecznościowe.
Pojazdy silnikowy		Każdy pojazd odpowiadający definicji podanej w art. 1 ust. 1 lit. c Ustawy o ruchu drogowym z 1994 roku.
Minister właściwy		Minister Infrastruktury i Gospodarki Wodnej.
Siła wyższa		Siła wyższa zdefiniowana w Artykule 14 niniejszych Ogólnych warunków.
Dane osobowe		Dane osobowe, o których mowa w art. 4 pkt 1 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
Postpaid		Płatność po powstaniu należności.
Prepaid		Płatność przed spodziewanym powstaniem należności. W przypadku płatności prepaid powstaje saldo, z którego w stosownym momencie pobrana zostanie przyszła należność.
Oświadczenie o ochronie prywatności		Oświadczenie o ochronie prywatności w związku z przetwarzaniem danych osobowych Kontrahenta, dostępne na stronie internetowej Usługodawcy: www.move-izi.nl .
RDW		Urząd ds. Ruchu Drogowego – podmiot prawa publicznego i niezależny organ administracyjny z siedzibą w Zoetermeer, o którym mowa w art. 1 lit. q Ustawy o ruchu drogowym z 1994 roku, wpisany do rejestru przedsiębiorców Izby Handlowej pod numerem 27374436.
Płatność bezpośrednia		Bezpośrednia płatność za Przejazd pojazdu dokonana na rzecz Poborczy opłat drogowych bez udziału usługodawcy.
Cennik		Sporządzony przez Usługodawcę i jako taki udostępniony wykaz kategorii, stawek i opłat za korzystanie z Blankenburgverbinding. Cennik dostępny jest na stronie internetowej Usługodawcy: www.move-izi.nl .
Tymczasowy pobór opłat drogowych	TTH	Tymczasowy pobór opłat drogowych służący częściowemu sfinansowaniu Blankenburgverbinding. Opłata odpowiada stawce za Przejazd pojazdu

		płatnej przez Kontrahenta na rzecz Ministra właściwego za przejazd Pojazdem silnikowym przez Blankenburgverbinding.
Poborca opłat drogowych		Podmiot prawa publicznego Staat der Nederlanden (Państwo Holandia) reprezentowany przez Ministra Infrastruktury i Gospodarki Wodnej.
Opłaty drogowe		Opłaty za przejazdy Pojazdami silnikowymi Odcinkiem drogi.
Opłata za przejazd		Opłata za każdorazowy Przejazd pojazdu uiszczana przez Kontrahenta na rzecz Ministra właściwego za przejazd Pojazdem silnikowym przez Blankenburgverbinding (zgodnie z art. 1 Ustawy TTH). ¹ Opłata za przejazd podlega z mocy ustawy corocznej waloryzacji. Za korzystanie z Blankenburgverbinding każdorazowo pobierana jest opłata na podstawie obowiązujących w danym momencie stawek ustawowych.
Przetwarzanie Danych osobowych		Przetwarzanie Danych osobowych, o których mowa w art. 4 pkt 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
Przejazd pojazdu		Przejazd Pojazdu silnikowego w pobliżu urządzeń na poboczu Odcinkiem drogi określonym w rozporządzeniu o opłacie drogowej.
Odcinek drogi		Wyznaczona droga lub jej część, za przejazd którą pobierana jest opłata drogowa.
Dzień roboczy		Każdy Dzień kalendarzowy niebędący sobotą, niedzielą lub oficjalnym dniem świątecznym czy też równorzędnym Dniem kalendarzowym określonym w Ustawie o dniach świątecznych.
Przepisy ustawowe i wykonawcze		Wszelkie mające zastosowanie w odniesieniu do niniejszej Umowy o świadczenie usług obowiązujące lub mające wejść w życie krajowe lub międzynarodowe przepisy prawa, regulacje, dyrektywy, wytyczne, normy, standardy itp., w tym między innymi i w szczególności Ustawa TTH.
Ustawa wdrażająca dyrektywę EETS		Ustawa z dnia 7 lipca 2021 r. ustanawiająca przepisy wykonawcze do Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2019/520 z dnia 19 marca 2019 r. w sprawie interoperacyjności systemów elektronicznego poboru opłat drogowych i ułatwiania

¹ Każdy poruszający się Pojazdem silnikowym po płatnym odcinku Blankenburgverbinding zobowiązany jest do uiszczenia Opłaty za przejazd w ustalonej stawce. Rejestracja przejazdu odbywa się z wykorzystaniem systemu automatycznego rozpoznawania tablic rejestracyjnych, dzięki czemu pojazdy silnikowe mogą poruszać się po płatnym odcinku bez konieczności zatrzymywania się (free-flow). Następnie poborca opłat drogowych określa kategorię pojazdu (kategorię wagową) i wymaganą kwotę opłaty drogowej.

		transgranicznej wymiany informacji na temat przypadków nieuiszczenia opłat drogowych w Unii.
Ustawa TTH		Ustawa z dnia 2 grudnia 2015 r. o tymczasowym poborze opłat drogowych za korzystanie z Blankenburgverbinding i ViA15 – zawierająca przepisy dotyczące tymczasowego poboru opłat drogowych celem częściowego sfinansowania połączenia drogowego pomiędzy węzłem Rozenburg na autostradzie A15 a odcinkiem autostrady A20 pomiędzy Maassluis i Vlaardingen, jak również połączenia drogowego pomiędzy węzłem Valburg na autostradzie A15 a autostradą A12 w okolicy Zevenaar – wraz z późniejszymi zmianami wynikającymi między innymi z Projektu ustawy o zmianie Ustawy o tymczasowym poborze opłat drogowych za korzystanie z Blankenburgverbinding i ViA15 w związku z Ustawą wdrażającą dyrektywę EETS oraz kilkoma zmianami technicznymi, z chwilą wejścia w życie tych zmian.
Stosunek handlowy		Umowa o świadczenie usług pomiędzy Usługodawcą a innym przedsiębiorcą lub stroną, która zawarła Umowę o świadczenie usług w ramach wykonywania zawodu lub działalności gospodarczej.

2. Artykuł 2 – Zastosowanie i zakres obowiązywania

- 2.1 Niniejsze Ogólne warunki mają zastosowanie od momentu zawarcia przez Kontrahenta Umowy o świadczenie usług obejmującej (abonament na) możliwość korzystania z Blankenburgverbinding.
- 2.2 Niniejsze Ogólne warunki mają również zastosowanie w odniesieniu do każdej oferty przedstawionej przez Usługodawcę oraz do każdej Umowy o świadczenie usług zawartej między Usługodawcą a Kontrahentem, chyba że wyżej wymienione strony wyraźnie odstąpiły na piśmie od stosowania (postanowień) niniejszych Ogólnych warunków.
- 2.3 Jeżeli Kontrahent sam również posiada Ogólne warunki, będą one miały zastosowanie jedynie pod warunkiem, że Usługodawca zaakceptował je na piśmie. Ponadto, po zaakceptowaniu ich przez Usługodawcę będą one miały zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do konkretnej Umowy o świadczenie usług.
- 2.4 Ogólne warunki zostały zarejestrowane w Izbie Handlowej pod numerem Kvk 89173651. Na wniosek zainteresowanego Usługodawca może nieodpłatnie przesłać kopię Ogólnych warunków. Ogólne warunki można również nieodpłatnie przeglądać na stronie internetowej Usługodawcy lub pobrać z niej: www.move-izi.nl.
- 2.5 Jeżeli w Ogólnych warunkach mowa jest o innych przepisach lub regulaminach, przyjmuje się, że ich treść stanowi część Ogólnych warunków.
- 2.6 Uznaje się, że Kontrahent akceptuje Ogólne warunki również w odniesieniu do kolejnych Umów o świadczenie usług.

2.7 Jeżeli jedno lub więcej postanowień niniejszych Ogólnych warunków zostanie uznanych za bezskuteczne lub nieważne, pozostałe postanowienia niniejszych Ogólnych warunków pozostaną w pełni w mocy.

3. Artykuł 3 – Umowa o świadczenie usług

3.1 Umowa o świadczenie usług zostaje zawarta poprzez zaakceptowanie przez Kontrahenta oferty Usługodawcy. Akceptacja oferty następuje poprzez wykonanie wszystkich kroków procesu rejestracji podanych na stronie internetowej Usługodawcy.

3.2 Umowa o świadczenie usług wchodzi w życie z chwilą otrzymania przez Kontrahenta potwierdzenia zawarcia Umowy o świadczenie usług. Następuje to po tym, jak RDW zatwierdzi aktywację i prześle jej potwierdzenie. Usługodawca poinformuje Kontrahenta o przesłaniu potwierdzenia przez RDW.

3.3 Kontrahent z góry wyraża zgodę, zobowiązując się jednocześnie do współpracy w tym zakresie, na ewentualne przejęcie Umowy o świadczenie usług przez RDW lub inny podmiot wskazany przez Usługodawcę bez konieczności uprzedniej akceptacji.

3.4 Usługodawca jest uprawniony do żądania od Kontrahenta przedstawienia niezbędnych dokumentów lub danych. Kontrahent zobowiązany jest do udostępnienia wskazanych dokumentów i danych niezwłocznie po otrzymaniu stosownego wezwania.

3.5 Wszelkie Umowy o świadczenie usług pomiędzy Usługodawcą a Kontrahentem zawierane są na czas nieokreślony, chyba że wyraźnie postanowiono inaczej.

3.6 Kilka aktualnych Umów o świadczenie usług może dotyczyć więcej niż jednego Pojazdu silnikowego.

3.7 Przed zawarciem nowej Umowy o świadczenie usług dla danego Pojazdu silnikowego, uprzednio zawarta Umowa o świadczenie usług dla tego samego pojazdu musi zostać wypowiedziana przez Kontrahenta zgodnie z postanowieniami zawartymi w Artykule 5 niniejszych Ogólnych warunków.

3.8 Kontrahent jest odpowiedzialny za usunięcie Pojazdu silnikowego z Umowy o świadczenie usług lub rozwiązanie Umowy o świadczenie usług z chwilą, gdy przestanie być Posiadaczem danego Pojazdu silnikowego. Jeżeli Kontrahent nie uczyni tego na czas, będzie nadal zobowiązany do uiszczania na rzecz Usługodawcy Opłat za przejazd, o których mowa w artykule 9 niniejszych Ogólnych warunków. Kontrahent może nieodpłatnie dokonać zmian w Umowie o świadczenie usług w zakresie, w jakim zmiany te dotyczą:

- (a) danych osobowych lub danych firmy,
- (b) zarejestrowanych Pojazdów silnikowych lub powiązanych z nimi danych,
- (c) obszarów EETS objętych Umową o świadczenie usług,
- (d) sposobu płatności,
- (e) instrumentów płatniczych,
- (f) numeru referencyjnego płatności,
- (g) adresu do faktury.

3.9 Niezwłocznie po dokonaniu zmian (o których mowa w art. 3.8 Ogólnych warunków) Usługodawca powiadomi Kontrahenta o ich wprowadzeniu. Powiadomienie o wprowadzeniu zmian zostanie przesłane za pośrednictwem poczty elektronicznej na znany Usługodawcy adres e-mail. W przypadku braku znanego adresu e-mail, powiadomienie zostanie wysłane listownie na podany przez Kontrahenta adres do faktury.

3.10 Wszelkie zmiany w Umowie o świadczenie usług inne niż te, o których mowa w Artykule 3.8 niniejszych Ogólnych warunków, będą skuteczne wyłącznie po ich uprzednim uzgodnieniu pomiędzy Usługodawcą a Kontrahentem w formie pisemnej lub elektronicznej.

4. Artykuł 4 – Prawo odstąpienia i okres do namysłu

- 4.1 W odniesieniu do Umów o świadczenie usług, które Usługodawca zawiera przez internet z konsumentami, Kontrahentowi przysługuje ustawowy termin 14 (czternastu) Dni kalendarzowych na odstąpienie od Umowy o świadczenie usług bez podania przyczyny.
- 4.2 Celem skorzystania z Prawa odstąpienia Kontrahent poinformuje Usługodawcę o zamiarze odstąpienia od Umowy o świadczenie usług. W tym celu Kontrahent może:
- (a) skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, który jest dostępny pod następującym adresem: **www.move-izi.nl, lub**
 - (b) złożyć inne jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy o świadczenie usług. Dla Usługodawcy musi być jasne, którego Kontrahenta i której Umowy o świadczenie usług dotyczy oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
- 4.3 Termin 14 (czternastu) Dni roboczych liczony jest od dnia zawarcia Umowy o świadczenie usług.
- 4.4 Jeśli Kontrahent wniósł jakąkolwiek opłatę, Usługodawca zwróci ją jak najszybciej, jednak nie później niż w terminie 14 (czternastu) Dni roboczych od odstąpienia od umowy.
- 4.5 Jeżeli Kontrahent korzystający z Prawa odstąpienia skorzysta z Usługi w okresie odstąpienia, zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Usługodawcy kwoty odpowiadającej usługom wykorzystanym do momentu poinformowania Usługodawcy o skorzystaniu z prawa odstąpienia.

5. Artykuł 5 – Wypowiedzenie i rozwiązanie Umowy o świadczenie usług

- 5.1 Kontrahent może wypowiedzieć jedną lub więcej Umów o świadczenie usług jednocześnie i ze skutkiem natychmiastowym.
- 5.2 W ciągu 5 (pięciu) Dni roboczych od otrzymania od Kontrahenta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy o świadczenie usług Usługodawca potwierdzi jej wypowiedzenie za pośrednictwem poczty elektronicznej lub – w przypadku braku znanego adresu e-mail Kontrahenta czy też na jego wyraźne żądanie – listownie na podany przez Kontrahenta adres do faktury.
- 5.3 Usługodawca jest uprawniony, zarówno w przypadku płatności prepaid, jak i postpaid, do rozwiązania Umowy o świadczenie usług w trybie natychmiastowym, jeżeli:
- 5.3.1 Kontrahent przestał być posiadaczem Pojazdu silnikowego, którego dotyczy Umowa o świadczenie usług. W przypadku gdy Umowa o świadczenie usług dotyczy kilku Pojazdów silnikowych, Usługodawca może wypowiedzieć Umowę o świadczenie usług częściowo, to jest w odniesieniu do Pojazdów silnikowych niebędących już w posiadaniu Posiadacza pojazdu;
 - 5.3.2 Kontrahent złożył wniosek o udzielenie mu (tymczasowego) moratorium na płatności;
 - 5.3.3 Kontrahentowi udzielono (tymczasowego) moratorium na płatności;
 - 5.3.4 Kontrahent złożył wniosek o ogłoszenie upadłości;
 - 5.3.5 ogłoszono upadłość Kontrahenta.

- 5.4 Usługodawca niezwłocznie powiadomi Kontrahenta o rozwiązaniu Umowy o świadczenie usług.
- 5.5 W terminie od 3 (trzech) do 5 (pięciu) Dni roboczych od rozwiązania umowy Usługodawca zwróci Kontrahentowi na podany przez Kontrahenta numer rachunku bankowego, po uprzednim odliczeniu nieopłaconych należnych Opłat za przejazd, wszelkie środki pozostałe na koncie prepaid oraz, w stosownych przypadkach, pozostałe środki z tytułu kaucji.

6. Artykuł 6 – Zgoda Posiadacza pojazdu

- 6.1 Użytkownik może zawrzeć Umowę o świadczenie usług z Usługodawcą w imieniu Posiadacza pojazdu.
- 6.2 Zawierając Umowę o świadczenie usług, o której mowa powyżej, Użytkownik poinformuje Usługodawcę, kto jest Posiadaczem Pojazdu silnikowego. Usługodawca może zażądać od Posiadacza pojazdu, by ten – poprzez okazanie danych rejestracyjnych pojazdu – udowodnił, że dany Pojazd silnikowy jest zarejestrowany na jego nazwisko.
- 6.3 Jeżeli Posiadacz pojazdu nie udzieli Użytkownikowi zgody na zawarcie Umowy o świadczenie usług, Posiadacz pojazdu zobowiązany będzie niezwłocznie poinformować o tym Usługodawcę w formie pisemnego oświadczenia.
- 6.4 Posiadacz pojazdu może w każdym momencie wycofać udzieloną Użytkownikowi zgodę na zawarcie Umowy o świadczenie usług ze skutkiem natychmiastowym, informując o tym Usługodawcę w formie pisemnego oświadczenia.
- 6.5 W ciągu 5 (pięciu) Dni roboczych od otrzymania oświadczenia Posiadacza pojazdu o wycofaniu zgody Usługodawca poinformuje Posiadacza pojazdu i Użytkownika, który zawarł Umowę o świadczenie usług w imieniu Kontrahenta, o przyjęciu oświadczenia o wycofaniu zgody. Informacja ta zostanie przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej lub – w przypadku braku znanego adresu e-mail Kontrahenta czy też na jego żądanie – listownie na podany przez Kontrahenta adres do kontaktu.
- 6.6 Użytkownik jest odpowiedzialny za podanie prawidłowych danych przy zawieraniu Umowy o świadczenie usług. W przypadku podania przez Użytkownika nieprawidłowych danych Użytkownik ponosi solidarną odpowiedzialność za zapłatę należnej Opłaty za przejazd. Użytkownik ponosi również odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku podania Usługodawcy nieprawidłowych danych.

7. Artykuł 7 – Przetwarzanie Danych osobowych

- 7.1 Usługodawca szanuje prywatność wszystkich Kontrahentów, w sposób poufny obchodzi się ze zgromadzonymi przez siebie Danymi osobowymi i należyście je zabezpiecza. Oświadczenie o ochronie prywatności, zawierające szczegółowe informacje na temat sposobu przetwarzania danych osobowych Kontrahenta, jest dostępne na stronie internetowej www.move-izi.nl.
- 7.2 W różnych miejscach na płatnym odcinku znajdują się aktywne kamery, które rejestrują numer rejestracyjny pojazdu, gdy korzystają Państwo z Blankenburgverbinding. Domyślnie Usługodawca nie ma bezpośredniego dostępu do zapisów obrazów z kamer. Jeśli jednak Kontrahent złoży Skargę lub zażąda udostępnienia zapisów obrazów wykonanych podczas przejazdu, Usługodawca może wystąpić do RDW z wnioskiem o ich udostępnienie. Kamery są własnością innych podmiotów, a Usługodawca nie ma bezpośredniego dostępu do zapisów obrazów z kamer ani nie sprawuje nad nimi kontroli. Usługodawca gromadzi za pośrednictwem Open Data API RDW informacje na temat holenderskich pojazdów, w tym dane dotyczące marki, modelu i masy pojazdu.

- 7.3 Usługodawca odpowiada za dane przekazane RDW i innym podmiotom lub uzyskane od RDW i innych podmiotów w związku z Umową o świadczenie usług lub korzystaniem z Blankenburgverbinding. Usługodawca wykorzystuje dane, o których mowa w punkcie 7.2 niniejszych Ogólnych warunków, w celu realizacji Umowy o świadczenie usług oraz prowadzenia ewidencji dłużników i wierzycieli. Dane te są wykorzystywane między innymi do uzyskiwania należności, w tym pobierania należnych Opłat za przejazd. W stosownych przypadkach Usługodawca udostępnia Dane osobowe innym podmiotom zaangażowanym w proces uzyskiwania lub pobierania należności do celów związanych z tym procesem.
- 7.4 Zgromadzone dane, o których mowa w punkcie 7.2 niniejszych Ogólnych warunków, mogą być również wykorzystywane na potrzeby wysyłki własnych informacji handlowych, o ile informacje te dotyczą podobnych usług. Powyższe oznacza, że Usługodawca może przysyłać Kontrahentowi informacje o podobnych świadczonych przez siebie usługach. Jest to możliwe przez cały okres trwania stosunku umownego. Kontrahent może w każdej chwili poinformować o chęci rezygnacji z otrzymywania tego typu informacji, co spowoduje zaprzestanie ich wysyłania do Kontrahenta.
- 7.5 Kontrahent ma prawo zrezygnować z otrzymywania tego typu informacji w dowolnym momencie.

8. Artykuł 8 – Ochrona prywatności

- 8.1 Usługodawca podejmuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Danych osobowych przed utratą, kradzieżą, nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, modyfikacją lub zniszczeniem.
- 8.2 Podejmowane przez Usługodawcę środki bezpieczeństwa obejmują między innymi szyfrowanie danych, zabezpieczone miejsca przechowywania, mechanizmy kontroli dostępu i regularne audyty bezpieczeństwa.
- 8.3 Usługodawca posiada udokumentowaną politykę prywatności zgodną z istotnymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi dotyczącymi ochrony danych, takimi jak ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO). Polityka prywatności określa, w jaki sposób gromadzone, wykorzystywane, przechowywane i udostępniane są Dane osobowe.
- 8.4 W przypadku wycieku danych czy też innego naruszenia bezpieczeństwa prowadzącego do niezamierzonego lub bezprawnego zniszczenia, utraty, zmiany czy też nieuprawnionego ujawnienia lub dostępu do Danych osobowych Usługodawca niezwłocznie powiadomi o tym Kontrahenta. Usługodawca podejmie przy tym wszelkie uzasadnione kroki w celu zminimalizowania skutków naruszenia i zapobieżenia dalszym naruszeniom.
- 8.5 Usługodawca regularnie ewaluuje i aktualizuje swoją politykę bezpieczeństwa i prywatności w celu zapewnienia, że w dalszym ciągu spełnia ona wymogi dotyczące ochrony danych i bezpieczeństwa.

9. Artykuł 9 – Ceny i opłaty

- 9.1 Za korzystanie z Blankenburgverbinding każdorazowo pobierana jest ustawowa opłata za przejazd. Stawki opłat za przejazd mogą ulegać corocznym zmianom. Usługodawca podaje obowiązujące stawki opłat w Cenniku, w razie potrzeby niezwłocznie uwzględniając wszelkie zmiany stawek ustawowych. Obowiązującą stawką jest aktualna stawka ustawowa.
- 9.2 Usługodawca nie jest w żaden sposób odpowiedzialny za wysokość obowiązujących w danym momencie Opłat za przejazd. Opłaty za przejazd są ustalane rozporządzeniem ministerialnym. Cennik jest dostępny online. Publikacja Cennika nastąpi za pośrednictwem strony internetowej: www.move-Izi.nl.
- 9.3 Usługodawca jest uprawniony do pobierania określonych w Cenniku opłat dodatkowych za przesłanie duplikatu faktury listownie na wniosek Kontrahenta na podany przez niego adres do faktury.

- 9.4 W przypadku wprowadzenia nowych Opłat za przejazd lub opłat dodatkowych czy też ich zmiany Usługodawca poinformuje Kontrahenta o nowych lub zmienionych Opłatach za przejazd lub opłatach dodatkowych najpóźniej na 10 (dziesięć) Dni roboczych przed ich wejściem w życie za pośrednictwem poczty elektronicznej lub – w przypadku braku znanego adresu e-mail Kontrahenta – listownie na podany przez Kontrahenta adres do faktury.

10. Artykuł 10 – Uiszczanie Opłat za przejazd

- 10.1 Kontrahent zawiera z Usługodawcą Umowę o świadczenie usług w celu uiszczania Opłat za przejazd. Płatności na rzecz Usługodawcy uznaje się za płatności dokonywane przez Kontrahenta na rzecz Poborcy opłat drogowych.
- 10.2 Obowiązek uiszczenia Opłaty za przejazd spoczywa na Kontrahencie zawierającym z Usługodawcą Umowę o świadczenie usług.
- 10.3 Opłaty za przejazd oraz opisane w Artykule 9 ceny i opłaty dodatkowe za korzystanie z Blankenburgverbinding można uiszczać w następujący sposób:
- 10.3.1 w formie przedpłaty określonej kwoty dokonanej przez Kontrahenta na rzecz Usługodawcy (celem zwiększenia salda konta prepaid). Opłata za przejazd pomniejszy saldo konta prepaid po przejeździe Pojazdu silnikowego Odcinkiem drogi. Minimalne saldo prepaid wynosi jednokrotność Opłaty za przejazd dla zarejestrowanego Pojazdu silnikowego. Przed zawarciem Umowy o świadczenie usług w systemie prepaid należy uregulować wszelkie zaległe kwoty należne Usługodawcy na podstawie poprzedniej Umowy o świadczenie usług. Saldo konta prepaid w ramach Umowy o świadczenie usług w systemie prepaid musi być doładowywane co najmniej kwotą równą dziesięciokrotności (10) obowiązującej Opłaty za przejazd dla Pojazdu silnikowego (patrz Cennik na stronie internetowej Usługodawcy: www.move-izi.nl).
- 10.3.2 poprzez opłacenie przez Kontrahenta faktury wystawionej przez Usługodawcę lub wskazany przez Usługodawcę inny podmiot po skorzystaniu z usługi (płatność w systemie postpaid). Celem zatwierdzenia instrumentu płatniczego w systemie postpaid Usługodawca pobierze opłatę w wysokości 1 eurocenta za pośrednictwem systemu iDeal lub dokona weryfikacji karty. Usługodawca może wymagać od Kontrahenta wniesienia kaucji w wysokości dziesięciokrotności (10) obowiązującej Opłaty za przejazd dla Pojazdu silnikowego (patrz Cennik na stronie internetowej Usługodawcy: www.move-izi.nl), jeżeli Kontrahent zawarł wcześniej z Usługodawcą Umowę o świadczenie usług, która została rozwiązana z powodu niedokonania płatności.
- 10.4 Płatności gotówkowe nie będą akceptowane. Opłaty za przejazd można uiszczać wyłącznie przy użyciu kart lub instrumentów płatniczych określonych w Cenniku.
- 10.5 W przypadku płatności w systemie postpaid Opłaty za przejazd należne od Kontrahenta będą fakturowane co tydzień lub co miesiąc przez Usługodawcę lub wskazany przez Usługodawcę inny podmiot.
- 10.6 Faktury za Opłaty za przejazd po skorzystaniu z usługi będą standardowo wysyłane do Kontrahenta za pośrednictwem poczty elektronicznej. Na wniosek Kontrahenta faktura może zostać wysłana listownie na podany przez Kontrahenta adres do faktury.
- 10.7 W przypadku uiszczenia opłaty przed skorzystaniem z usługi w celu utworzenia i doładowania konta prepaid, na życzenie Kontrahenta Usługodawca może przesłać Kontrahentowi potwierdzenie płatności za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 10.8 Usługodawca zastrzega sobie prawo do powierzenia fakturowania i obsługi płatności z tytułu Opłat za przejazd innemu podmiotowi.

- 10.9 Kontrahent przyjmuje do wiadomości i akceptuje to, że ewentualne zwroty, wyrównania lub kary (administracyjne) będą przelewane lub pobierane wyłącznie z wykorzystaniem formy płatności użytej do uiszczenia Opłaty za przejazd.
- 10.10 Kontrahent przyjmuje do wiadomości i akceptuje to, że zgodnie z postanowieniami Umowy o świadczenie usług wybrany instrument płatniczy może wymagać zmiany w związku z obowiązującymi przepisami ustawowymi lub wykonawczymi czy też decyzjami podmiotów odpowiedzialnych za stosowany instrument płatniczy. Usługodawca niezwłocznie, w dowolny sposób (listownie, pocztą elektroniczną, poprzez publikację na stronie internetowej), powiadomi Kontrahenta o tego typu wymogu, a Kontrahent następnie potwierdzi chęć dalszego korzystania z usług Usługodawcy poprzez wybranie alternatywnego ważnego instrumentu płatniczego, pod warunkiem, że wymóg taki będzie uzasadniony lub możliwy do spełnienia.
- 10.11 W przypadku płatności w systemie postpaid faktura zostanie wysłana w terminie 7 Dni kalendarzowych przed pobraniem należnych Opłat za przejazd z wykorzystaniem wybranej uprzednio formy płatności. W przypadku nieskutecznej próby pobrania należnych Opłat za przejazd w kolejnych dniach będą podejmowane ponowne próby pobrania tych opłat.
- 10.12 Płatność musi nastąpić przed upływem 14 (czternastu) Dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury. W przypadku nieotrzymania przez Usługodawcę kwoty faktury przed upływem 14 (czternastu) Dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury Kontrahent zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Usługodawcy odsetek ustawowych od należnej kwoty (zgodnie z art. 6:119 BW).
- 10.13 Usługodawca będzie uprawniony do złożenia wniosku o wszczęcie przeciwko Kontrahentowi sądowego postępowania egzekucyjnego, jeżeli nie otrzyma należnej od Kontrahenta kwoty w terminie 35 (trzydziestu pięciu) dni kalendarzowych od ostatecznego terminu płatności.
- 10.14 Wszelkie koszty sądowe i pozasądowe poniesione przez Usługodawcę w związku z dochodzeniem należności od Kontrahenta obciążać będą Kontrahenta. Koszty pozasądowe zostaną obliczone zgodnie z Rozporządzeniem o zwrocie kosztów dochodzenia należności na drodze pozasądowej.
- 10.15 Uznaje się, że Kontrahent, który uiścił Opłatę za przejazd w wysokości niższej niż wymagana dla jego pojazdu, nie wywiązał się ze swojego zobowiązania płatniczego.

11. Artykuł 11 – Zawieszenie wykonywania umowy

W przypadku płatności w systemie prepaid

- 11.1 Jeżeli Kontrahent korzysta z systemu prepaid, Usługodawca może zawiesić wykonywanie Umowy o świadczenie usług w przypadku, gdy saldo konta prepaid Kontrahenta jest niższe niż minimalne saldo konta prepaid wymagane przez Usługodawcę. Sposób ustalania minimalnego salda konta prepaid opisano w Artykule 10.3.
- 11.2 Zanim saldo konta prepaid osiągnie wymagane minimalne saldo, Kontrahent otrzyma od Usługodawcy dwa powiadomienia wzywające do terminowego doładowania konta prepaid. W powiadomieniach tych podane zostaną: dostępne saldo konta prepaid, liczba Przejazdów pojazdem, których Kontrahent może jeszcze dokonać, dostępne możliwości doładowania konta prepaid oraz informacja o tym, że Usługodawca może zawiesić wykonywanie Umowy o świadczenie usług, jeżeli saldo konta prepaid spadnie poniżej kwoty wymaganego minimalnego salda.
- 11.3 Usługodawca może zawiesić wykonywanie Umowy o świadczenie usług, gdy saldo konta prepaid spadnie poniżej kwoty wymaganego minimalnego salda. Usługodawca niezwłocznie

zawiadomi Kontrahenta o zawieszeniu, informując przy tym o dostępnych możliwościach doładowania konta prepaid oraz o terminie, w jakim musi to nastąpić, by uniknąć rozwiązania Umowy o świadczenie usług.

- 11.4 Jeżeli Kontrahent nie doładuje konta prepaid w terminie 14 (czternastu) Dni kalendarzowych od dnia wyżej opisanego zawiadomienia, Usługodawca będzie uprawniony do rozwiązania Umowy o świadczenie usług.

W przypadku płatności w systemie postpaid

- 11.5 W przypadku płatności w systemie postpaid Usługodawca jest uprawniony do zawieszenia wykonywania Umowy o świadczenie usług po upływie 1 (jednego) dnia od terminu płatności podanego w Artykule 10 niniejszych Ogólnych warunków w razie nieotrzymania płatności od Kontrahenta.

- 11.6 Usługodawca niezwłocznie powiadomi będącego w zwłoce Kontrahenta o upływie terminu płatności. Powiadomieniem tym Usługodawca poinformuje: (i) o zawieszeniu wykonywania Umowy o świadczenie usług w następstwie zwłoki w płatności, (ii) o konieczności opłacenia faktury w terminie czternastu Dni kalendarzowych (ostateczny termin płatności), (iii) w jaki sposób Kontrahent może dokonać płatności, (iv) że w przypadku dokonania płatności w podanym terminie zawieszenie wykonywania Umowy o świadczenie usług zostanie uchylone, (v) że w przypadku niedokonania płatności w terminie Umowa o świadczenie usług może zostać rozwiązana.

- 11.7 Usługodawca prześle kolejne powiadomienie na 3 (trzy) Dni kalendarzowe przed upływem ostatecznego terminu płatności. Powiadomieniem tym Usługodawca poinformuje o konsekwencjach finansowych – to jest odsetkach za niewywiązanie się ze zobowiązania w terminie oraz kosztach dochodzenia należności, które Usługodawca ma prawo zacząć naliczać po upływie ostatecznego terminu płatności – które mogą grozić Kontrahentowi, jeżeli ten nie ureguluje zaległej płatności przed upływem ostatecznego terminu płatności.

- 11.8 Jeżeli Usługodawca nie otrzyma płatności przed upływem ostatecznego terminu płatności, będzie uprawniony do rozwiązania Umowy o świadczenie usług.

Wstrzymanie wykonywania umowy

- 11.9 Usługodawca może ponadto wstrzymać wykonywanie Umowy o świadczenie usług, jeżeli:
- (a) Kontrahent ewidentnie dopuszcza się nadużycia lub oszustwa,
 - (b) Kontrahent w sposób nadmierny bezpodstawnie korzysta z procedury skargowej,
 - (c) instrument płatniczy Kontrahenta utracił ważność, a Kontrahent nie wskazał nowego instrumentu płatniczego w terminie czternastu dni kalendarzowych od otrzymania od Usługodawcy stosownego wezwania.
- 11.10 W okresie zawieszenia lub wstrzymania wykonywania danej Umowy o świadczenie usług Kontrahent nie będzie miał możliwości uiszczania Opłat za przejazd na podstawie tej umowy. Opłatę za przejazd można jednak będzie wnieść przelewem bezpośrednim. W pozostałym zakresie Umowa o świadczenie usług pozostaje w mocy.
- 11.11 Usługodawca uchyli zawieszenie wykonywania umowy po uregulowaniu przez Kontrahenta zaległych płatności (zaległej kwoty) i spełnieniu przez niego wszystkich innych uzasadnionych warunków określonych przez Usługodawcę.

12. Artykuł 12 – Okres przedawnienia

- 12.1 Wszelkie powództwa zawierające roszczenia wynikające z niniejszych Ogólnych warunków lub mające związek z Usługami świadczonymi przez Usługodawcę winny być wnoszone do właściwego sądu w terminie jednego (1) roku od chwili powstania roszczeń. Powyższy zapis nie wyklucza możliwości wcześniejszego wygaśnięcia lub przedawnienia roszczeń zgodnie z przepisami prawa.

13. Artykuł 13 – Odpowiedzialność

- 13.1 W ramach Stosunku handlowego pomiędzy Kontrahentem a Usługodawcą Usługodawca odpowiada za poniesione przez Kontrahenta szkody wyłącznie w przypadkach, gdy szkody te są następstwem uchybień, które w powszechnym rozumieniu można przypisać Usługodawcy.
- 13.2 W ramach Stosunku handlowego pomiędzy Kontrahentem a Usługodawcą Usługodawca odpowiada za szkody jedynie w przypadkach, gdy wynikają one bezpośrednio z błędów administracyjnych, na które Usługodawca miał wyłączny wpływ. Przykładami takich błędów są: nieprawidłowe obchodzenie się z Państwem danymi oraz błędne zwroty płatności. Maksymalna kwota przypadająca na Kontrahenta jest równa łącznej kwocie Opłat za przejazd uiszczonych w poprzednim miesiącu, jednakże nie może być wyższa niż obowiązująca w danym przypadku dla danego zdarzenia Opłata za przejazd. W pierwszym miesiącu obowiązywania Umowy o świadczenie usług maksymalna kwota przypadająca na Kontrahenta jest równa łącznej kwocie Opłat za przejazd uiszczonych w danym miesiącu.
- 13.3 W ramach Stosunku handlowego pomiędzy Kontrahentem a Usługodawcą Usługodawca nie odpowiada za szkody pośrednie, do których zalicza się w szczególności, przy czym lista ta nie ma charakteru ograniczającego, utratę zysków, przychodów lub dochodu, a także szkody niematerialne.
- 13.4 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które nie powstały z jego winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, a które wynikają bezpośrednio z:
- 13.4.1 opóźnienia zaistniałego przed, w trakcie lub po zakończeniu korzystania z Blankenburgverbinding, niezależnie od przyczyny;
 - 13.4.2 braku możliwości skorzystania z Blankenburgverbinding, niezależnie od przyczyny.
- 13.5 Kontrahent zwalnia Usługodawcę w pełni z wszelkich roszczeń odszkodowawczych osób trzecich wynikających z niewypełnienia przez Kontrahenta zobowiązań związanych z Umową o świadczenie usług lub popełnienia przez Kontrahenta czynu niedozwolonego (zgodnie z art. 6:162 BW).
- 13.6 W ramach Stosunku handlowego pomiędzy Kontrahentem a Usługodawcą Kontrahent zwalnia Usługodawcę również z wszelkich kosztów sądowych, pozasądowych i innych (w tym kosztów pomocy prawnej) mających związek z niewypełnieniem zobowiązań lub popełnieniem przez Kontrahenta czynu niedozwolonego (zgodnie z art. 6:162 BW).

14. Artykuł 14 – Siła wyższa

- 14.1 Usługodawca nie musi wypełniać swoich zobowiązań wobec Kontrahenta wynikających z Umowy o świadczenie usług w przypadku wystąpienia po stronie Usługodawcy Siły wyższej.
- 14.2 Siła wyższa występuje w przypadkach, w których Usługodawca po zawarciu Umowy o świadczenie usług nie jest w stanie wypełnić swoich zobowiązań wynikających z Umowy o

świadczenie usług lub przystąpić do wypełniania tychże zobowiązań w następstwie konfliktu zbrojnego, zagrożenia konfliktem zbrojnym, wojny domowej, aktu terroryzmu, zamieszek, napaści zbrojnej, pandemii, epidemii, pożaru, zalania, powodzi, strajku, strajku okupacyjnego, lokautu, nagłych i nieprzewidzianych interwencji państwa, uszkodzenia sprzętu i awarii sieci energetycznej oraz z jakichkolwiek innych przyczyn niewynikających z winy Usługodawcy i pozostających poza jego kontrolą.

15. Artykuł 15 – Zmiana Ogólnych warunków

- 15.1 Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Ogólnych warunków w każdym momencie.
- 15.2 Publikacja zmienionych Ogólnych warunków nastąpi przed ich wejściem w życie w sposób opisany w Artykule 2.4 niniejszych Ogólnych warunków. Ponadto Usługodawca prześle kopię zmienionych Ogólnych warunków na znany adres e-mail Kontrahenta. W przypadku braku znanego adresu e-mail Usługodawca prześle kopię zmienionych Ogólnych warunków listownie na podany przez Kontrahenta adres do faktury.
- 15.3 Postanowienia zmienionych Ogólnych warunków stosuje się od dnia ich wejścia w życie. Z chwilą wejścia w życie zmienionych Ogólnych warunków ich poprzednia wersja przestaje obowiązywać.

16. Artykuł 16 - Korespondencja i procedura skargowa

- 16.1 Wszelką korespondencję związaną z Umową o świadczenie usług prosimy kierować do Usługodawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: contact@move-izi.nl.
- 16.2 Skargi będą rozpatrywane przez Centrum obsługi klienta Usługodawcy w możliwie najkrótszym terminie.
- 16.3 Wszelkie dowody otrzymane przez Usługodawcę od Kontrahenta w ramach procedury skargowej zostaną udostępnione RDW. Kontrahent ma możliwość zakwestionowania (nieprawidłowego) naliczenia Opłat drogowych. W takim przypadku Kontrahentowi przysługuje prawo złożenia Skargi. W odpowiedzi na przesłaną korespondencję lub Skargę Usługodawca prześle Kontrahentowi potwierdzenie jej otrzymania.
- 16.4 Skarga zostanie rozpatrzona przez Usługodawcę w terminie nie dłuższym niż 8 (osiem) Dni roboczych od dnia jej otrzymania. Jeżeli do należytego rozpatrzenia Skargi niezbędne będzie uzyskanie dodatkowych dowodów lub danych, Usługodawca zwróci się do Kontrahenta o przekazanie ich przed upływem wyżej wymienionego terminu 8 (ośmiu) Dni roboczych. Następnie Skarga zostanie rozpatrzona w nowym terminie wynoszącym nie więcej niż 8 Dni roboczych.

17. Artykuł 17 – Prawo właściwe i spory

- 17.1 W odniesieniu do niniejszych Ogólnych warunków i Umowy o świadczenie usług oraz wszelkich (wynikających z nich lub mających z nimi związek) zobowiązań pozaumownych ma zastosowanie prawo holenderskie. Niniejsze Ogólne warunki zostały pierwotnie sporządzone w języku niderlandzkim. W przypadku niejasności lub różnic interpretacyjnych dotyczących niniejszych Ogólnych warunków rozstrzygający jest zawsze tekst w języku niderlandzkim.
- 17.2 Sądy holenderskie są właściwe do rozstrzygania wszelkich sporów pomiędzy Kontrahentem a Usługodawcą wynikających z Umowy o świadczenie usług czy też innych umów lub czynności związanych z niniejszą Umową o świadczenie usług, z wyjątkiem sytuacji, w których bezwzględnie obowiązujące przepisy jurysdykcyjne uniemożliwiałyby dokonanie takiego wskazania.