

APPLICATION MOVE-IZI

Déclaration de confidentialité d'IZI-to B.V.

1. Introduction

IZI-to B.V. (avec sa marque MOVE-IZI) accorde une grande importance à un traitement soigneux, licite et transparent des données à caractère personnel. La présente déclaration de confidentialité explique quelles données personnelles nous traitons, à quelles fins, sur quelles bases juridiques et comment nous protégeons votre vie privée lors de la fourniture de services de péage et de services connexes. Elle fournit également des lignes directrices et des informations concernant notre traitement des données personnelles. Cette déclaration illustre notre engagement à protéger votre vie privée ainsi que les autres informations personnelles que nous recevons dans le cadre de nos services. Vous pouvez la consulter à tout moment sur notre site web.

Cette déclaration de confidentialité s'applique à tous les utilisateurs de l'application MOVE-IZI, aux visiteurs de notre site web et aux usagers de la route utilisant nos services de perception de péage.

Délégué à la protection des données (DPD/DPO)

IZI-to B.V. dispose d'un Délégué à la protection des données (Data Protection Officer – DPO).

Pour toute question, demande ou plainte relative à la confidentialité, vous pouvez nous contacter:

E-mail : dpo@izi-to.com

Adresse postale : **Van Deventerlaan 31, 3528 AG Utrecht, Pays-Bas.**

2. Définitions

Afin de faciliter la lecture, vous trouverez ci-dessous quelques notions clés utilisées dans le Règlement général sur la protection des données (RGPD). Ces définitions vous aident à mieux comprendre comment IZI-to B.V. traite et protège les données personnelles.

Terme	Description
Personne concernée	La personne physique à laquelle se rapportent les données personnelles.
EEE	Espace économique européen, comprenant les États membres de l'UE, la Norvège, l'Islande et le Liechtenstein.
Données personnelles	Toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique.
Transaction de péage	L'enregistrement d'un passage au péage (incluant l'heure, le lieu et l'identification du véhicule) pour calculer et percevoir les droits de péage.
Sous-traitant	Partie traitant des données personnelles pour le compte d'IZI-to B.V.
Responsable du traitement	IZI-to B.V., qui détermine les finalités et les moyens du traitement des données personnelles.

3. Traitement des données personnelles

Les données personnelles couvrent toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique. La collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, la modification, la consultation, l'utilisation, la divulgation ou la transmission de données personnelles constituent un « traitement ».

Les données personnelles que nous collectons vous concernent et nous permettent de vous accompagner au mieux dans l'exécution de nos activités, notamment lorsque vous:

- utilisez / circulez sur des routes à péage pour lesquelles nous fournissons des services de perception;
- visitez notre site web ;
- ou communiquez avec nous de toute autre manière.

IZI-to B.V. est également tenue de traiter certaines données personnelles pour satisfaire à des obligations légales ou fiscales. La présente déclaration de confidentialité décrit quelles données nous traitons, les bases juridiques correspondantes et les finalités poursuivies. Certains traitements sont effectués, lorsque cela est nécessaire, par des tiers soigneusement sélectionnés agissant pour le compte d'IZI-to B.V. et strictement selon nos instructions et exigences de sécurité. IZI-to B.V. ne traite pas sciemment des catégories particulières de données personnelles ni de données pénales. Si un tel traitement devait s'avérer nécessaire en vertu d'une obligation légale ou d'une exception explicite, nous veillerions au respect de toutes les garanties applicables. Aucune prise de décision automatisée ni profilage produisant des effets juridiques ou vous affectant de manière significative, au sens de l'article 22 RGPD, n'est effectué. Pour les traitements présentant un risque accru pour la vie privée, IZI-to B.V. réalise une Analyse d'impact relative à la protection des données (AIPD / DPIA).

Les traitements concernent les catégories de personnes suivantes :

- utilisateurs de l'application MOVE-IZI ;
- usagers des routes à péage ;
- visiteurs du site web MOVE-IZI;
- contacts du service clientèle et relations commerciales d'IZI-to B.V.

Pourquoi collectons-nous vos données ?

Nous traitons vos données personnelles uniquement lorsqu'elles sont nécessaires pour fournir nos services et en permettre l'accès, notamment pour :

- gérer les données dans le cadre du contrat de prestation de services ;
- proposer des services web et en ligne ;
- permettre votre utilisation du service « paiement automatique du péage »

A24/Blankenburgverbinding.

Nous traitons également des données lorsque cela est requis par la loi.

Lorsque le traitement repose sur notre intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f RGPD), nous procédons toujours à une mise en balance soigneuse entre cet intérêt et la protection de votre vie privée.

Quelles données personnelles collectons-nous et pour quelles finalités ?

Données personnelles	Finalités du traitement	Base légale	Durée de conservation
• Nom • Adresse • Numéro de téléphone (mobile) • Adresse e-mail • Plaque d'immatriculation • Données du véhicule (marque, modèle, poids)	Gestion et traitement des passages au péage, paiements et/ou services de facturation	Exécution du contrat (art. 6(1)(b) RGPD)	7 ans
• Correspondance • Enregistrements de communications • Questions et réclamations • Nom, e-mail, numéro fiscal, immatriculation, numéro de dossier, numéro de contact	Assistance clientèle	Exécution du contrat (art. 6(1)(b)) / Intérêt légitime (art. 6(1)(f)) RGPD	5 ans
Images CCTV (photos, vidéos de véhicules)	Répondre aux réclamations/demandes relatives au péage	Intérêt légitime (art. 6(1)(f)) RGPD	5 ans
Données et méthodes de paiement (ex. carte bancaire / compte bancaire)	Percevoir les droits de péage	Exécution du contrat (art. 6(1)(b) RGPD)	7 ans
Date et heure des transactions de péage et historique des paiements	Vérification des paiements	Intérêt légitime (art. 6(1)(f)) RGPD	7 ans

Nous collectons uniquement les données strictement nécessaires aux finalités mentionnées ci-dessus (principe de minimisation). Certaines durées de conservation découlent directement d'obligations fiscales, administratives ou spécifiques au secteur du péage. Lorsque des durées semblent plus longues que nécessaire pour le service clientèle, cela résulte de telles obligations légales ou contractuelles.

4. Cookies

Notre site web utilise des cookies techniques, analytiques et de profilage – tant des «cookies internes» (first-party cookies) que des cookies de tiers. Ces cookies contribuent au bon fonctionnement du site web, améliorent l'expérience utilisateur et nous aident à adapter nos services et communications à vos préférences. Pour le placement de cookies analytiques et de profilage ou de cookies de tiers, nous sollicitons toujours votre consentement préalable.

Vous pouvez consulter, modifier ou retirer vos préférences en matière de cookies à tout moment via le gestionnaire de cookies accessible dans les paramètres de cookies sur notre site web. Les cookies analytiques ayant un impact limité sur votre vie privée peuvent être placés sans consentement s'ils répondent aux critères d'exception prévus par la législation néerlandaise sur les télécommunications (Telecommunicatiewet). Dans tous les autres cas, nous demandons votre consentement préalable.

5. Comment nous collectons vos données personnelles

IZI-to B.V. collecte et traite des données personnelles dans les cas suivants:

- Lorsque vous nous fournissez vous-même des données, par exemple en utilisant notre application, notre site web ou lors de correspondances avec notre service clientèle ;
- Lorsque vous utilisez notre service de paiement automatique du péage ;
- Par des moyens automatisés, notamment des systèmes d'enregistrement des véhicules, de reconnaissance de plaques d'immatriculation et de péage électronique.

IZI-to B.V. peut également obtenir des données personnelles provenant de sources externes ou publiques, telles que les registres commerciaux, des bases de données en ligne ou des publications officielles. Pour remplir nos obligations légales et contractuelles, nous utilisons l'API «RDW Open Data ». Celle-ci permet de consulter les données du véhicule (telles que marque, modèle et poids) sur la base de la plaque d'immatriculation que vous fournissez, afin que les droits de péage puissent être calculés correctement et conformément à la réglementation en vigueur.

Catégories de destinataires

Dans la mesure nécessaire aux finalités décrites dans la présente déclaration de confidentialité, les données personnelles peuvent être partagées avec des parties soigneusement sélectionnées, notamment :

- Les prestataires d'hébergement informatique et de services cloud assurant le support de notre infrastructure numérique ;
- Les prestataires de services de paiement et de facturation pour le traitement des péages ;
- Les partenaires de service clientèle et de communication offrant un support aux utilisateurs ;
- Les conseillers juridiques et comptables pour des besoins de conformité ou de conseil ;
- Les autorités publiques ou de supervision compétentes, dans la mesure où nous y sommes légalement tenus.

Tous les sous-traitants agissent exclusivement sur la base de nos instructions documentées et sont contractuellement tenus de respecter des exigences strictes en matière de sécurité, de confidentialité et de protection des données, conformément à l'article 28 du RGPD. Nos sous-traitants sont établis au sein de l'Espace économique européen (EEE). Si un traitement devait avoir lieu en dehors de l'EEE, des mesures appropriées seraient mises en place, conformément aux dispositions du paragraphe 7 de la présente déclaration.

6. Destinataires et accès aux données personnelles

L'accès aux données personnelles au sein d'IZI-to B.V. est strictement limité aux employés pour lesquels cela est nécessaire à l'exécution de leurs missions, conformément au principe du « besoin d'en connaître ».

Pour les finalités décrites dans cette déclaration de confidentialité, les données personnelles peuvent également être traitées par des parties externes soigneusement sélectionnées, notamment :

- Des prestataires techniques, sous-traitants et partenaires de services soutenant l'exploitation de notre infrastructure et de nos services ;
- Des prestataires de services de paiement impliqués dans le traitement des transactions de péage et d'autres opérations de paiement.

IZI-to B.V. conclut avec toutes ces parties des accords de sous-traitance écrits dans lesquels sont définies, conformément à l'article 28 du RGPD, les mesures de sécurité, les obligations de confidentialité et les droits d'audit.

Les données personnelles peuvent également être partagées, dans la mesure nécessaire, avec des tribunaux compétents, avocats, établissements de crédit ou autorités publiques, dans le cadre du respect d'obligations légales, d'ordonnances judiciaires ou de la défense de droits légaux.

7. Transfert en dehors de l'EEE

Les données personnelles ne sont pas transférées en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Tous les traitements ont lieu dans l'EEE conformément au RGPD et aux autres réglementations pertinentes.

Si, à l'avenir, un transfert de données personnelles en dehors de l'EEE devait s'avérer nécessaire, IZI-to B.V. n'utiliserait que des garanties appropriées, telles que les Clauses contractuelles types de l'UE (Standard Contractual Clauses – SCC) ou d'autres mécanismes approuvés légalement conformément aux articles 45 et 46 du RGPD.

En cas de transfert international, IZI-to B.V. effectuera une analyse d'impact sur le transfert (« transfer impact assessment ») afin de déterminer si des mesures techniques ou organisationnelles supplémentaires sont nécessaires pour garantir un niveau de protection équivalent.

8. Sécurité des données personnelles

IZI-to B.V. met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles conformément à l'article 32 du RGPD afin de garantir un niveau de sécurité approprié. Ces mesures tiennent compte de la nature, de l'étendue, du contexte et des finalités du traitement, ainsi que des risques pour les droits et libertés des personnes concernées.

Les mesures de sécurité sont régulièrement évaluées et améliorées selon le cycle PDCA (Plan–Do–Check–Act), afin de garantir une amélioration continue du niveau de sécurité.

IZI-to B.V. maintient son système de gestion de la sécurité de l'information conformément à la norme internationale ISO/IEC 27001. Cette certification démontre que notre système de gestion de la sécurité de l'information est contrôlé périodiquement et répond à des normes internationales reconnues en matière de sécurité de l'information et de gestion des risques.

Les mesures de sécurité mises en œuvre comprennent notamment :

- Gestion des accès selon le principe du « besoin d'en connaître » et chiffrement des données au repos et en transit ;
- Journalisation, surveillance et gestion des incidents ;
- Procédures de sauvegarde et de restauration ;
- Audits internes et externes réguliers portant sur la conformité et l'efficacité des mesures de sécurité ;
- Programmes de formation continue et de sensibilisation pour les employés ;
- Politique définie en matière de sécurité de l'information et de gestion des accès ;
- Plan de continuité d'activité et de réponse aux incidents ;
- Protocoles établis pour la gestion des changements et le monitoring ;
- Maintien d'une politique de confidentialité et de cookies ;

- Gestion des systèmes d'information et des actifs conformément aux normes de sécurité reconnues.

9. Conservation des données personnelles

IZI-to B.V. ne conserve pas les données personnelles plus longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées. Nous appliquons des délais de conservation basés sur la nature des données, la relation contractuelle avec la personne concernée et les obligations légales, fiscales ou comptables applicables.

À l'expiration du délai de conservation applicable, les données personnelles sont supprimées en toute sécurité ou rendues anonymes de manière irréversible, sauf si une obligation légale impose une conservation plus longue (par exemple en vertu de la législation fiscale ou administrative).

Si les données doivent être conservées plus longtemps pour l'établissement, l'exercice ou la défense de droits en justice, nous limitons l'accès à ces données au moyen de mesures techniques et organisationnelles appropriées.

10. Vos droits en vertu du RGPD

En tant que personne concernée, vous disposez des droits suivants :

Droit	Signification	Limitations / conditions
Information	Vous avez le droit de recevoir des informations claires concernant le traitement de vos données personnelles, notamment les finalités, les durées de conservation et vos droits.	Les informations doivent être fournies de manière compréhensible et transparente, généralement via une déclaration de confidentialité.
Accès	Vous pouvez demander l'accès aux données personnelles que nous traitons vous concernant.	Vérification d'identité requise ; pas d'atteinte aux droits et libertés de tiers.
Portabilité des données	Droit de recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, afin de les transmettre à un autre responsable du traitement.	Uniquement pour les données que vous nous avez fournies et lorsque le traitement repose sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat.
Rectification	Vous pouvez faire corriger des données inexacts ou incomplètes.	Applicable uniquement à vos propres données.
Opposition / limitation	Droit de vous opposer au traitement ou de demander la limitation du traitement.	Opposition possible pour les traitements fondés sur l'intérêt légitime ou le marketing direct. La limitation est possible selon les conditions de l'art. 18 RGPD (ex. en cas de contestation de l'exactitude des données).
Effacement (« droit à l'oubli »)	Droit d'obtenir l'effacement lorsque les données ne sont plus nécessaires, ont été traitées illégalement ou lorsque le consentement a été retiré.	Impossible en cas d'obligation légale de conservation ou de créances en cours.
Retrait du consentement	Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.	Ne vaut que pour les traitements futurs ; les traitements antérieurs restent licites.

Nous répondrons à votre demande dans un délai maximal d'un mois après sa réception. Ce délai peut être prolongé de deux mois si la demande est complexe; dans ce cas, nous vous informerons en temps utile du motif de la prolongation. Vous pouvez exercer vos droits via : dpo@izi-to.com.

Nous pouvons vous demander des informations supplémentaires afin de vérifier votre identité. En plus de notre procédure interne, vous avez toujours le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité néerlandaise de protection des données (Autoriteit Persoonsgegevens) via: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Responsable du traitement

IZI-to B.V.

Adresse: Van Deventerlaan 31, 3528 AG Utrecht, Pays-Bas

E-mail: dpo@izi-to.com

Numéro KvK (registre du commerce): 83064583

Si IZI-to B.V. fait partie d'un groupe d'entreprises, elle peut partager des données personnelles au sein de ce groupe exclusivement à des fins administratives internes et en respectant les mêmes mesures de sécurité et de confidentialité.

En cas de modification de la structure de l'entreprise (par exemple une fusion ou une acquisition), vos données personnelles resteront protégées conformément à la présente déclaration de confidentialité ou à un niveau de protection équivalent.

12. Modifications de la déclaration de confidentialité

IZI-to B.V. se réserve le droit de modifier ou de compléter la présente déclaration de confidentialité à tout moment. La version la plus récente est toujours disponible sur notre site web. Nous vous recommandons de consulter régulièrement cette déclaration afin de rester informé de toute modification.

En cas de modifications substantielles pouvant affecter la manière dont nous traitons vos données personnelles, IZI-to B.V. vous en informera activement – par exemple par e-mail, via une notification dans l'application MOVE-IZI ou au moyen d'un avis sur notre site web move-izi.nl.

La date de la dernière révision, ainsi qu'un aperçu des versions précédentes, est indiquée au bas du document.

La présente déclaration de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois en décembre 2025. Cet historique des versions est conservé afin de répondre à notre obligation de responsabilité (accountability) en vertu du RGPD.